

## EXECUTIVE SUMMARY

---

Interim IT-Executive mit über 20 Jahren Track Record in der Führung geschäftskritischer IT-Programme — vom Mittelstand bis zum DAX-Konzern, von der strategischen Konzeption bis zur operativen Umsetzung.

Ich übernehme Mandate, in denen Multi-Millionen-Budgets verantwortet, komplexe Matrix-Organisationen geführt und Programme unter Druck stabilisiert werden müssen — als Trusted Advisor auf C-Level und mit klarer Ergebnisorientierung.

Mein Markenzeichen: methodische Exzellenz zertifizierter Standards (PMP®, ISO 27001) verbunden mit unternehmerischer Umsetzungsstärke aus über 11 Jahren eigenständiger Tätigkeit als Inhaber der KISA IT Consulting GmbH & Co. KG und Co-Founder eines Deep-Tech-Startups (Chatplane® OHG).

## KERN-KOMPETENZEN

---

- **Interim Management:** Über 10 Jahre Erfahrung als unabhängiger Interim Manager auf Executive-Niveau; schnelle Wirksamkeit ab Tag 1, klare Mandatsführung mit Reporting auf C-Level, strukturierter Wissens- und Verantwortungstransfer am Mandatsende.
- **IT-Programm- & Portfolio-Management:** Steuerung paralleler Großprojekte (bis zu 85 Parallel-Projekte, ~80 dezentrale Projektleiter), Aufbau zentraler PPM-Strukturen, Multi-Vendor-Orchestrierung in komplexen Matrix-Organisationen.
- **Turnaround & Krisen-Management:** Übernahme eskalierter Programme und stillstehender Projekte, Stabilisierung kritischer Mandate innerhalb weniger Monate, Vendor-Neuaufrichtung und harte Scope-Verhandlungen mit Stakeholdern.
- **IT-Transformationen:** End-to-End-Transformation gewachsener IT-Landschaften: Cloud-Migration (MS Azure, GCP, Hybrid-Architekturen), Legacy-Ablösung, Re-Architecture monolithischer Systeme zu Microservices, Enterprise Architecture & API-First-Strategien.
- **Compliance & IT-Governance:** ISO 27001, BSI C5 (Cloud Compliance), DSGVO/GDPR, KRITIS — auch unter regulatorischer Aufsicht und in sicherheitskritischen Infrastrukturen.

## HIGHLIGHT-MANDATE

---

- **Westnetz GmbH / E.ON Gruppe** (seit 07/2025) — Programm-Manager Cloud-Transformation: Verantwortung für ~100 Mio. € OpEx-Optimierung, Transformation von 120 geschäftskritischen Applikationen, Führung von 25 Experten + ~65 dezentralen Projektleitern (*Energieversorgung / KRITIS*).
- **Audi AG** (2020 – 2022) — Head of Quality Engineering "myAudi"-Programm: Strategische Repositionierung der QA-Organisation im SAFe-Environment (~300 Entwickler), Skalierung des QA-Teams von 10 auf 25+ Spezialisten, End-to-End-Qualität von Cloud-Native bis Embedded Systems (*Automotive / Konzern*).
- **Stadtwerke München** (2018 – 2019) — Program Director Digital Mobility "Mobility Inside": Technologisches Fundament der nationalen MaaS-Plattform, Konsortium-Steuerung mit 15 Verkehrsverbänden + Deutsche Bahn (*Public Sector / Mobility*).
- **GALA Group** (2022 – 2023) — Head of Enterprise Architecture & Supply Chain: Global S&OP-Turnaround in 5 Ländern, ESB-Konsolidierung von 30+ heterogenen Systemen (*Manufacturing / E-Commerce*).

## MANDATE

---

---

### Westnetz GmbH (E.ON Gruppe)

seit 07/2025

Energieversorgung / KRITIS · Größter deutscher Verteilnetzbetreiber

---

#### Programm Manager Cloud Strategie & Transformation (Interim)

**Kontext:** Westnetz hatte ihre Enterprise-Applikationslandschaft im Rahmen einer Lift & Shift-Migration in die Cloud (MS Azure) überführt — ohne die wirtschaftlichen und architektonischen Vorteile eines Cloud-Native-Betriebs zu realisieren.

**Mandat:** Übernahme der Gesamtverantwortung für das konzernweite Restrukturierungsprogramm "WEgoCN" zur Cloud-Native-Transformation.

- **Strategische Programmleitung & Portfolio-Bewertung:** Gesamtverantwortung für das konzernweite Restrukturierungsprogramm "WEgoCN". Strategische Evaluierung von **~400 Enterprise-Applikationen** zur Identifikation transformationswürdiger Workloads — Reduktion auf einen fokussierten Transformations-Scope von **~120 Anwendungen**, umgesetzt in aktuell **65+ Parallel-Projekten** mittels standardisierter Migrations-Patterns ("*Cloud Solution Blueprints*").
- **Financial Engineering & Cost Down:** Strategische Verantwortung für die Optimierung eines operativen IT-Budgets von **~100 Mio. € jährlich** (8 Mio. €/Monat). Identifikation und Realisierung signifikanter Einsparpotenziale durch Architektur-Modernisierung, Workload-Right-Sizing und Etablierung einer FinOps-Governance.
- **Leadership & Multi-Stakeholder-Orchestrierung:** Direkte Führung einer High-Performance-Taskforce von **25 Experten** (Architecture, Operations, Programm-Management) sowie fachliche Steuerung von **~65 dezentralen Projektleitern** in einer komplexen Matrix-Organisation aus Konzern-IT, Fachbereichen und externen Partnern. Sicherstellung der Compliance- und Betriebsstabilität in einer sicherheitskritischen Infrastruktur (KRITIS).

---

### SHE Informationstechnologie AG

07/2024 – 05/2025

IT-Dienstleister · Cloud Services & Managed Services

---

#### Leitung Cloud Delivery & Services (Interim)

**Kontext:** SHE AG sah sich mit eskalierenden Festpreis-Projekten und finanziellen Risiken in der Delivery-Organisation konfrontiert.

**Mandat:** Restrukturierung der Cloud-Delivery-Einheit, Stabilisierung eines kritischen Kundenprojekts im E-Health-Umfeld und Etablierung professioneller Commercial-Governance-Strukturen.

- **Organisationsentwicklung & Commercial Governance:** Professionalisierung der internen Delivery-Organisation durch Einführung standardisierter Prozesse für Bid-Management, methodische Aufwandsschätzung und Budgetierung. Etablierung einer Risk-Governance zur Abwendung finanzieller Risiken bei Festpreisprojekten.
- **Krisenmanagement & Turnaround:** Übernahme und Stabilisierung eines eskalierten Cloud-Migrations-Mandats (Volumen ~0,8 Mio. €) für einen marktführenden E-Health-Konzern. Erfolgreiche Deeskalation durch Einführung strenger Budget-Kontrollmechanismen und Re-Alignment der Stakeholder-Erwartungen.

- **Cloud-Transformation & Compliance:** Steuerung der Migration geschäftskritischer Anwendungen (Monolith zu Cloud-Native auf MS Azure) unter Berücksichtigung strenger regulatorischer Anforderungen. Vorbereitung und fachliche Begleitung der BSI C5-Auditierung für kritische Gesundheits-Infrastrukturen (KRITIS).
- **Team Leadership & Agile Transformation:** Fachliche Führung und methodische Transformation eines 10-köpfigen Experten-Teams (intern/extern). Etablierung agiler Arbeitsweisen zur Steigerung der Lieferfähigkeit, Selbstorganisation und Vorhersagbarkeit von Liefer-Commitments.

---

**SOLCOM GmbH**

02/2023 – 12/2023

*Personaldienstleistung & IT-Consulting · Mittelständischer Personal- und Projektdienstleister*

---

## **Leitung Corporate Strategy & Program Management (Interim)**

**Kontext:** SOLCOM stand vor der Herausforderung, strategische Initiativen unternehmensweit zu priorisieren, HR-Kernprozesse zu digitalisieren und mehrere eskalierte Vorhaben gleichzeitig zu stabilisieren. Eine zentrale Programm-Governance fehlte, kritische Projekte gerieten in Schieflage, und HR-Prozesse waren nicht skalierungsfähig.

**Mandat:** Auf direkte Berufung des CIO — mit dem Auftrag, ein unternehmensweites Projekt-Portfolio-Management aufzubauen, die HR-Digitalisierung zu führen und eskalierte Vorhaben über alle Kernbereiche hinweg zu stabilisieren.

- **Strategic Portfolio Management:** Aufbau und Etablierung eines unternehmensweiten Projekt-Portfolio-Managements (PPM) zur zentralen Steuerung und Priorisierung aller strategischen Initiativen. Schaffung von Transparenz über Ressourcen-Allokation, Investitionsvolumina und Wertbeiträge — als Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsführung.
- **HR Digitalization & Process Automation:** Gesamtverantwortliche Leitung der Einführung von "Personio" als zentrale HR-Plattform. Strategisches Re-Engineering, Optimierung und vollständige Automatisierung der End-to-End Recruiting- und HR-Prozesse in enger Kooperation mit Fachbereich, Software-Hersteller und Integrationspartnern.
- **Cross-Functional Leadership & Eskalations-Management:** Operative Steuerung komplexer Eskalationsprojekte über alle Kernbereiche hinweg (IT, Finance, Sales, HR). Erfolgreiche Deeskalation kritischer Vorhaben und Sicherstellung des Business Impact durch enge Stakeholder-Führung und klare Verantwortungsklärun.
- **Turnaround Management & Cultural Change:** Identifikation struktureller Prozess-Engpässe in der Wertschöpfungskette und Umsetzung von Maßnahmen zur kulturellen Transformation der Organisation hin zu mehr Verbindlichkeit, Performance-Orientierung und unternehmerischem Mindset.

## **GALA Group GmbH**

08/2022 – 03/2023

*Produzierendes Gewerbe & E-Commerce · Internationale Markenartikel-Gruppe*

---

### **Head of Enterprise Architecture & Supply Chain Solutions (Interim)**

**Kontext:** Die GALA Group betrieb eine heterogene IT-Landschaft aus über 30 isolierten Systemen an 5 globalen Standorten — ohne integrierte Supply-Chain-Steuerung und ohne strategische Architektur-Governance. Ein laufendes S&OP-Projekt war in eine Krisensituation geraten, der bestehende Anbieter konnte die Lieferung nicht sicherstellen, und die E-Commerce-Töchter benötigten eine technologische Neuausrichtung.

**Mandat:** Im Anschluss an die erfolgreiche Stabilisierung der E-Commerce-Tochter GG Brands wurde ich vom Group CIO direkt in das globale IT-Management der Muttergesellschaft berufen — mit dem Auftrag, das eskalierte S&OP-Projekt zu retten, eine konzernweite Integrations-Strategie zu etablieren und als Trusted Advisor die geschäftskritischen Schnittstellen entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu orchestrieren.

- **Global S&OP Turnaround & Crisis Management:** Übernahme eines gescheiterten S&OP-Projekts in Krisensituation. Erfolgreiches Vendor-Management durch Beendigung der Zusammenarbeit mit dem Bestandsleister (Jedox) und Neuausschreibung. Erfolgreicher Rollout einer integrierten Planungslösung für 5 Länder (DE, AT, PL, HU, IN) zur Synchronisation von Vertrieb und Produktion.
- **Enterprise Architecture & Integration Strategy:** Konzeption und Initiierung des "GALA Enterprise ESB"-Programms zur Konsolidierung einer heterogenen Landschaft aus über 30 isolierten Systemen an 5 globalen Standorten — mit dem Ziel einer einheitlichen, ereignis-gesteuerten Integrations-Architektur (API-First / Event-Driven).
- **E-Commerce Transformation:** Strategische Neuausrichtung des Tech-Stacks für die E-Commerce-Tochter (GG Brands) und die Luxusmarke "OZOI" — inklusive Definition der technischen Roadmap für Multi-Channel- und Multi-Market-Strategien.
- **Trusted Advisor des Group CIO:** Strategische Beratung der Gruppen-IT-Leitung auf Augenhöhe und operative Orchestrierung der geschäftskritischen Schnittstellen entlang der gesamten Wertschöpfungskette — von der Produktion über Logistik bis zum Vertrieb.

## **GG Brands GmbH**

05/2021 – 08/2022

*E-Commerce & Retail · E-Commerce-Tochter der GALA Group*

---

### **Head of IT & Digital Platforms (Interim)**

**Kontext:** GG Brands betrieb ihr internationales E-Commerce-Geschäft auf einer historisch gewachsenen, monolithischen Eigenentwicklung auf PHP-Basis — mit zunehmenden Skalierungs-Limits, technischen Schulden und fehlender Multi-Market-Fähigkeit. Die IT-Organisation war operativ unter Druck, Schnittstellen zu Logistik und Finance instabil, und das geplante internationale Wachstum (u.a. Frankreich-Rollout) durch die bestehende Architektur blockiert.

**Mandat:** Übernahme der fachlichen und disziplinarischen Leitung der gesamten IT-Organisation — mit dem Auftrag, die monolithische Legacy-Landschaft durch eine skalierbare Greenfield-Architektur abzulösen, parallele B2B/B2C-Vertriebskanäle technologisch zu *enablen* und die Schnittstellen zur Wertschöpfungskette zu stabilisieren.

- **Strategic Re-Architecture:** Initiierung und Leitung des strategischen "Redesign"-Programms zur Ablösung einer monolithischen Legacy-Landschaft (PHP-Eigenentwicklung). Konzeption einer skalierbaren Greenfield-Architektur basierend auf Best-of-Breed-Lösungen (Shopify, Akeneo PIM) zur Sicherung des internationalen Wachstums.

- **B2B & B2C Strategy Alignment:** Entwicklung der technischen Roadmap für parallele Vertriebskanäle (B2B/B2C) und Multi-Market-Strategien (z.B. Frankreich-Rollout). Detaillierte Spezifikation der funktionalen Anforderungen entlang des End-to-End-Prozesses — von der "Product Readiness" bis zum "Post Sale Revenue".
- **Operational Excellence & Team Leadership:** Fachliche und disziplinarische Führung des 5-köpfigen IT-Teams (Entwicklung & Systemadministration). Professionalisierung des IT-Betriebs und Stabilisierung der geschäftskritischen Schnittstellen zu Logistik-Partnern (3PL) und Finance-Systemen (EasyBill / DATEV).
- **Trusted Advisor & Promotion:** Die erfolgreiche Stabilisierung der IT-Organisation führte zur direkten Berufung in das globale IT-Management der Muttergesellschaft GALA Group durch den Group CIO — Beginn einer mehrjährigen Vertrauensbeziehung über mehrere Karrierestationen hinweg.

---

## Audi AG / Vision11 GmbH

08/2020 – 08/2022

*Automotive & Connected Car · Premium-Automobilhersteller (VW-Konzern)*

---

### Head of Quality Engineering & Agile Release Assurance (Interim)

**Kontext:** Das "myAudi"-Programm — die zentrale Connected-Car-Plattform des Premium-Automobilherstellers — wurde in einem skalierten agilen Umfeld (SAFe) mit ca. 300 Entwicklern und einem Dutzend agiler Feature-Teams entwickelt. Die Qualitätssicherung agierte primär als Abnahme-Instanz am Ende der Wertschöpfungskette, nicht als strategische Steuerungsfunktion. Die Komplexität des Connected-Car-Stacks — von Cloud-Native-Frontends/Backends bis zur technischen Integration auf Steuergeräte-Ebene (Embedded Systems) — überforderte die bestehenden QA-Strukturen und gefährdete die Release-Fähigkeit kritischer Programmphasen.

**Mandat:** Strategische Repositionierung der Quality-Engineering-Organisation innerhalb des "myAudi"-Programms — mit dem Auftrag, QA von einer reaktiven Abnahme-Instanz zu einer proaktiven Steuerungsfunktion und zentralem Werttreiber im Release-Prozess zu transformieren, das QA-Team substantziell auszubauen und ein skalierbares QA-Framework für das Connected-Car-Umfeld zu etablieren.

- **Strategic Repositioning & Culture Change:** Transformation der Qualitätssicherung von einer reinen Abnahme-Instanz zu einer strategischen Steuerungsfunktion innerhalb des "myAudi"-Programms (SAFe-Environment, ~300 Entwickler). Erfolgreiche Etablierung der QA als zentraler Werttreiber und Entscheidungsträger im Release-Prozess.
- **Methodological Innovation:** Konzeption und Rollout eines neuartigen, skalierbaren Agile-QA-Frameworks für Großprojekte. Sicherstellung der End-to-End-Qualität über technologische Grenzen hinweg — von Cloud-Native-Frontends/Backends bis zur technischen Integration auf Steuergeräte-Ebene (Embedded Systems).
- **Organizational Scaling & Leadership:** Umfassende Restrukturierung und strategischer Ausbau der QA-Taskforce von 10 auf >25 Spezialisten. Fachliche Führung multidisziplinärer Teams zur Absicherung der Integrationsfähigkeit eines Dutzends agiler Feature-Teams.
- **Risk Management & Governance:** Einführung verbindlicher Quality Gates zur Minimierung von Risiken bei kritischen Releases und Sicherstellung der "Deployment Readiness" — als integraler Bestandteil der SAFe-Release-Train-Steuerung.

## Stadtwerke München GmbH

05/2018 – 11/2019

*Öffentlicher Sektor & Verkehr · Kommunalen Versorger und Verkehrsbetreiber*

---

### Program Director Digital Mobility & Unit Head of Software Engineering (Interim)

**Kontext:** Unter Wettbewerbsdruck durch disruptive Tech-Giganten (Google, Apple, Uber & Co.) sollte die nationale Branchen-Initiative „Mobility Inside“ eine einheitliche MaaS-Plattform als strategische Antwort des ÖPNV etablieren — getragen von 15 Verkehrsverbänden und der Deutschen Bahn. Parallel war eine interne Software-Unit (Field Service Management) in eine C-Level-Eskalation geraten.

**Mandat:** Doppelmandat mit zwei parallelen Verantwortungsbereichen — technologische Gesamtleitung der nationalen "Mobility Inside"-Initiative auf Programm-Direktor-Ebene sowie Interim-Leitung der internen Software-Unit zur Krisenstabilisierung. Der Auftrag war die technische und strukturelle Ausgründung einer späteren GmbH für die Mobility-Initiative und gleichzeitig die eskalierte Software-Unit operativ zu sanieren.

- **Strategic Venture Building:** Technologische Gesamtleitung der nationalen Initiative "Mobility Inside". Aufbau des technologischen und strukturellen Fundaments für die erfolgreiche Ausgründung der heutigen GmbH — von der Architektur-Konzeption über die Plattform-Spezifikation bis zur operativen Aufbauorganisation.
- **Multi-Stakeholder-Orchestrierung:** Steuerung eines hochpolitischen Konsortiums aus 15 Verkehrsverbänden und der Deutschen Bahn zur Schaffung einer einheitlichen Branchenlösung — inklusive Konsensbildung über kommerzielle Tarif-Modelle, technische Standards und Governance-Strukturen über kommunale und föderale Grenzen hinweg.
- **Digital Defense Strategy:** Konzeption und Aufbau einer deutschlandweiten MaaS-Plattform inkl. Ticketing-Clearing-Backend zur Sicherung der Marktposition des ÖPNV gegen disruptive Tech-Giganten — als nationale Branchen-Antwort auf Google Maps, Apple Maps, Uber & Co.
- **Crisis & Turnaround Management:** Übernahme der Interim-Leitung einer internen Software-Unit (Field Service Management) in einer C-Level-Eskalationsphase. Erfolgreiche Restrukturierung der Prozesse und Wiederherstellung der Lieferfähigkeit innerhalb von nur 3 Monaten.

---

## Audi AG / Vision11 GmbH

01/2017 – 08/2018

*Automotive · Premium-Automobilhersteller (VW-Konzern)*

---

### Agile Delivery Manager & Technical Product Owner (Interim)

**Kontext & Mandat:** Im Rahmen des globalen Infrastruktur-Programms "AWSI" (Audi Worldwide System Infrastructure) sollten geschäftskritische CRM- und Dealer-Lösungen DSGVO-konform neu aufgestellt und über Near-Shore-Teams international skaliert geliefert werden. Übernahme der Delivery-Verantwortung für zwei agile Software-Entwicklungsteams sowie der Proxy-Product-Owner-Rolle zur strategischen Entlastung interner Stakeholder.

- **International Delivery Management:** Operative Steuerung und Orchestrierung zweier agiler Software-Entwicklungsteams im Near-Shore-Setup (Kroatien). Erfolgreiche Überbrückung kultureller und geografischer Distanzen zur Sicherstellung der Liefertreue.
- **Compliance & Risk Strategy:** Technische Leitung der Umsetzung strenger DSGVO-Anforderungen im Rahmen des globalen Infrastruktur-Programms "AWSI". Design und Implementierung rechtssicherer Datenhaltungskonzepte.
- **CRM & Dealer Solutions:** Entwicklung eines geschäftskritischen Tools für das Audi-Händlernetzwerk zur Verwaltung sensibler kundenbezogener Daten — mit Gesamtverantwortung für die komplette Wertschöpfungskette von der fachlichen Konzeption über das technische Lösungsdesign bis zur Abnahme und zum Rollout.

---

## SPAR Business Services GmbH

01/2016 – 12/2016

*Internationaler Einzelhandel · Konzernhauptsitz Salzburg (AT)*

---

### Multi-Projektmanager Corporate Services & Digitalization (Interim)

**Kontext & Mandat:** Am Konzernhauptsitz der internationalen SPAR-Gruppe in Salzburg wurden parallel mehrere strategische Digitalisierungs- und Infrastruktur-Initiativen vorangetrieben — ohne übergreifende Steuerungsinstanz. Übernahme der zentralen Verantwortung für ein Portfolio aus 11 parallelen IT- und Organisations-Projekten mit dem Auftrag, Synergien zu heben, Ressourcen-Konflikte zu lösen und konzernweite Digitalisierungs-Initiativen umzusetzen.

- **Multi-Project Portfolio Management:** Zentrale Steuerung und Gesamtverantwortung für ein Portfolio aus 11 parallelen IT- und Organisations-Projekten am Konzernhauptsitz. Sicherstellung von Synergien und Ressourcen-Effizienz über diverse Fachbereiche hinweg.
- **HR & Corporate Process Digitalization:** Strategische Digitalisierung von Verwaltungsprozessen zur konzernweiten Effizienzsteigerung — erfolgreiche Einführung elektronischer Zeitwirtschaftssysteme, digitalen Karenzmanagements und moderner Benefit-Lösungen ("Digitale Essensmarken").
- **Retail Strategy & Infrastructure Security:** IT-seitiges Enablement der strategischen Initiative "Eigenmarkenentwicklung" zur Stärkung des Private-Label-Portfolios sowie Verantwortung für sicherheitskritische Infrastruktur-Projekte (Secunet) zur Härtung der Unternehmensnetzwerke.

---

## Jaguar Land Rover Ltd. / AVL DiTest GmbH

10/2014 – 10/2015

*Automotive · Standorte Graz (AT, AVL DiTest) & Coventry (UK, JLR-Endkunde)*

---

### International Program Manager & Crisis Lead (Interim)

**Kontext & Mandat:** Ein kritisches Großprojekt zur Entwicklung von Diagnose-Software-Lösungen für neue Fahrzeugmodellreihen von Jaguar Land Rover war zum Zeitpunkt der Übernahme bereits 3 Monate in Verzug und stand still. Übernahme als International Program Manager und Crisis Lead — mit dem Auftrag, das Projekt durch engmaschige Steuerung vor Ort in Coventry (UK) zu sanieren, den ersten Meilenstein zu sichern und damit die Profitabilität für die Folgephasen wiederherzustellen.

- **International Crisis & Turnaround Management:** Sofortige Restrukturierung der Projektorganisation und operative Sanierung eines stillstehenden Großprojekts durch engmaschige Steuerung vor Ort beim Endkunden (Coventry, UK). Erfolgreiche Erreichung des entscheidenden ersten Meilensteins trotz massiver Anfangsverzögerung.
- **Commercial Project Control & Profitability:** Verantwortung für ein Entwicklungsbudget von 2,4 Mio. € (bei einem Gesamtvertragswert von 5,1 Mio. €). Auslösung der 2,4 Mio. € Meilenstein-Zahlung — Sicherung des Break-Even und der Gewinnmarge für Folgephasen.
- **Strategic Stakeholder Management:** Durchführung harter Scope-Verhandlungen mit dem Endkunden (JLR) zur Abwehr von "Feature Creep" und Schutz des vereinbarten Budgets. Etablierung eines transparenten Anforderungsmanagements zwischen den Standorten Graz (AT) und Coventry (UK) — inklusive Steuerung der Entwicklung hochkomplexer Diagnose-Software-Lösungen zum Auslesen und Flashen von Fahrzeugsteuergeräten (ECU).

## UNTERNEHMERISCHE TÄTIGKEITEN

---

seit 2018

### **KISA IT Consulting GmbH & Co. KG**

*Inhaber & Geschäftsführer · IT-Beratung & Interim Management*

Operative Plattform für sämtliche Interim-Management-Mandate auf IT-Executive- und Programm-Management-Ebene seit 2018. Die KISA IT Consulting bündelt die Beratungs- und Mandatsleistung in einer professionalisierten GmbH-Struktur und bildet die unternehmerische Basis für die kontinuierliche Tätigkeit als Interim-Manager bei Konzern- und Mittelstandskunden.

01/2020 – 12/2023

### **Chatplane OHG**

*Co-Founder & CEO (Geschäftsführender Gesellschafter) · KI-Technologie-Startup*

Co-Gründung eines Deep-Tech-Startups für Conversational AI in der Pre-ChatGPT-Ära — als strategischer und kaufmännischer Partner eines technischen Co-Founders. Nach initialer KI-PoC-Phase Repositionierung auf eine flexible Process-Engine für geführte Dialoge mit 400+ Konfigurationsparametern und Multi-Channel-Anbindung (Web, MS Teams, Messenger), basierend auf der Erkenntnis, dass im B2B-Umfeld strukturierte Prozessführung tragfähiger ist als generische KI-Lösungen. Akquise von Pilotkunden, Tech-for-Good-Initiative für einen Bio-Cashew-Erzeuger in Madagaskar. Gesamtverantwortung für Legal, Finance und Product Strategy sowie geordnete Beendigung im Rahmen einer strategischen Neuausrichtung.

10/2014 – 12/2017

### **Freiberuflicher IT-Manager & Interim-Manager**

Selbstständige Tätigkeit als IT-Manager und Interim Manager mit Schwerpunkt auf internationalen Turnaround- und Programm-Management-Mandaten in der Automotive- und Retail-Branche. Aufbauphase der heutigen unternehmerischen Tätigkeit, später überführt in die **KISA IT Consulting GmbH & Co. KG**.

## FRÜHERE FESTANSTELLUNGEN

---

### **MediaMarkt Saturn Retail Group GmbH**

04/2012 – 09/2014

*Europas größter Elektronik-Fachhändler*

---

#### **Senior Project Manager Retail Solutions & IT-Governance**

Programm-Management auf internationaler Konzern-Ebene mit Schwerpunkt auf Omnichannel-Innovation und globaler IT-Governance. Projektleitung für die strategische Einführung von "Instore-Payment"-Funktionalitäten (Click & Collect, "BIMPO") als Vorreiter moderner Omnichannel-Konzepte sowie Verantwortung für ein globales Rollout-Programm (HP Service Manager) in 15 Landesgesellschaften mit einem Budget von 5,4 Mio. €. Steuerung eines hochpolitischen Konzern-Umfelds mit widerstreitenden Interessen zwischen Konzern-Strategie und marktmächtigen Landesgesellschaften.

---

### **Versicherungskammer Bayern**

01/2002 – 04/2012

*Öffentlicher Versicherer*

---

#### **Senior Software-Entwickler & Solution Architect**

10 Jahre kontinuierliche Entwicklung vom Software-Entwickler zum Solution Architect. Konzeption und Implementierung hochverfügbarer Enterprise-Architekturen (Java/JEE) für geschäftskritische Kernsysteme — insbesondere maßgebliche Mitwirkung an der zentralen Master-Data-Management-Lösung "Partnermanagement-System" sowie Entwicklung performanter Backend-Services für die Sparte Lebensversicherung. Brückenfunktion zwischen Fachbereichen und IT mit strukturiertem Requirements Engineering.

## AUSBILDUNG & ZERTIFIZIERUNGEN

---

### Ausbildung

- **Diplom-Informatiker (FH)** · Fachhochschule Regensburg
- **Master of Science (M.Sc.)** Informatik · FernUniversität in Hagen (*pausiert*)  
*Master-Thesis am Forschungsinstitut für Telekommunikation und Kooperation (FTK e.V.)*

### Zertifizierungen

- **Project Management Professional (PMP®)** · Project Management Institute (PMI®)
- **ISO/IEC 27001 Lead Implementer** · PECB
- **Certified Scrum Master (CSM)** · Scrum Alliance
- **Certified Scrum Product Owner (CSPO)** · Scrum Alliance

## TECHNOLOGISCHE & METHODISCHE EXPERTISE

---

<b>Cloud &amp; Infrastruktur</b>	MS Azure, Google Cloud Platform (GCP), Kubernetes, Hybrid-Architekturen, FinOps-Governance
<b>Architektur</b>	API-First, Event-Driven Architecture, Microservices, Enterprise Service Bus (ESB), Cloud-Native
<b>Methoden</b>	SAFe (Scaled Agile Framework), Scrum, Kanban, ITIL v3 / v4, DevOps Culture, OKR
<b>Compliance &amp; Governance</b>	ISO/IEC 27001, BSI C5 (Cloud Compliance), DSGVO/GDPR, BSI-Grundschutz, KRITIS
<b>Programm- &amp; Portfolio-Management</b>	PMP®-Methodik, PPM-Aufbau, Multi-Projekt-Steuerung, Vendor-Management

## SPRACHEN

---

- **Deutsch** – Muttersprache
- **Türkisch** – Muttersprache
- **Englisch** – Verhandlungssicher (C2)