

# MANAGERPROFIL

---

## Wolfgang Schenk

Dipl.-Informatiker

Interim Manager, Berater und Projektleiter

**Website:** <https://www.fup-ag.com/experte/wolfgang-schenk/>

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/wolfgang-schenk-56320999](http://www.linkedin.com/in/wolfgang-schenk-56320999)

**XING:** [https://www.xing.com/profile/Wolfgang\\_Schenk8/cv](https://www.xing.com/profile/Wolfgang_Schenk8/cv)

**E-Mail:** [schenk@fup-ag.com](mailto:schenk@fup-ag.com)

**Mobile/WhatsApp** +49 173 166 3635

---

## Erfolgsfaktoren unternehmerisches Handeln *und* soziale Kompetenz



Als Interim Manager und Experte für IT-Service Management und digitale Transformation unterstütze ich mittelständische Unternehmen dabei, die Effizienz und Effektivität ihrer IT zu steigern sowie mit den immer schneller werdenden Veränderungen in der Digitalisierung Schritt zu halten.

Dabei lege ich ein besonderes Augenmerk auf der Informationssicherheit und deren Managementstrukturen im Unternehmen.

Meine Arbeitsweise ist ergebnisorientiert, analytisch und methodisch fundiert, wobei für mich unternehmerisches Denken und Handeln einerseits und Führung mit hoher sozialer Kompetenz andererseits keine Widersprüche sind, sondern die entscheidenden Faktoren für nachhaltigen Erfolg.

## PROFIL

---

Erfahrener und unternehmerisch denkender IT-Manager mit den Schwerpunkten

- IT-Service Management
- Digitale Transformation
- Information Security Management
- Restrukturierung und Optimierung
- Auditierung, Analyse und Turnaround

Zertifiziert in ITIL, Prince2, Scrum, IT-Service Management (ISO 20000), Six Sigma und IT Security (ISO 27001 und BSI-Grundschutz).

Arbeitet ergebnisorientiert, analytisch und methodisch, führt mit hoher sozialer Kompetenz.

## ÜBERBLICK

---

- Führungs- und Managementenerfahrung in allen Bereichen der IT, von Strategie über Design und Entwicklung bis hin zu Einführung, Betrieb und Service Management.
- Erfahrungen in den Branchen
  - IT und Telekommunikation
  - Consulting
  - Groß- und Einzelhandel
  - Gesundheitswesen
- Spezialisiert auf Interim-Management im Bereich Digitalisierung und IT.
- Erfahrungen mit
  - Organisations- und Prozessoptimierung im Bereich Operational Excellence
  - Leistungssteigerung und Kostenreduktion durch Effizienzprogramme und Restrukturierung
  - Leitung von dezentralen und internationalen IT-Organisationen
  - Mitarbeiter-Entwicklung und Coaching; Aufbau eines permanenten, internen Nachfolgers
  - Change-Management bei Einführung neuer Organisations- und Geschäftsstrukturen

## PROJEKTLISTE

---

### **Test Manager**

**Continuous Improvement Manager**

**Data Quality Manager**

**Provider Manager**

**Product Owner**

Telekommunikation / Deutsche Gigasetz

**Juli 2021 – Februar 2024 / Hamburg**

### **ITK Roll-Out-Manager**

Filial-Einzelhandel / Fielmann AG

**Januar – Mai 2021 / Hamburg**

### **Leiter IT**

Gesundheitswesen / Sana IT Services

**Oktober 2020 – Januar 2021 / Berlin**

### **Bereichsleiter IT**

Gesundheitswesen / Kassenärztliche Vereinigung

**Juni – Oktober 2019 / Düsseldorf**

### **Projektleiter Business Development Telekom & Media**

Technologieberatung / Altran Deutschland

**Juli 2018 – April 2019 / Düsseldorf**

### **Projektleiter Effizienzsteigerung Service Delivery**

Technologieberatung / Altran Deutschland

**Januar – Juni 2018 / Düsseldorf**

### **Auditor und Projektleiter Autopilot für Drohnen**

Halbleiter- und Drohnen-Technologie / INTEL

**Mai – August 2017 / München**

### **Projekt-/Service Manager Incident Management**

Telekommunikation / Deutsche Telekom AG

**November 2015 – März 2017 / Bonn**

### **Programm-/Rollout-Manager Globales ITSM-Tool**

Telekommunikation / Vodafone Group

**Oktober 2014 – Oktober 2015 / Düsseldorf**

### **Projektleiter System Angebotserstellung**

Telekommunikation / Vodafone Deutschland

**Januar – September 2014 / Düsseldorf**

### **Test Manager Data Ware House**

Energieversorgung / EON

**Juli – Dezember 2013, Düsseldorf**

### **Projektleiter Konsolidierung Kunden-Info-Systeme**

Telekommunikation / Vodafone Deutschland

**Oktober 2012 – Juni 2013 / Düsseldorf**

### **Projektleiter Projekt- und Portfoliomanagement**

Telekommunikation / Vodafone Deutschland

**Januar – September 2012, Düsseldorf**

### **Projektleiter Automatisierung Email-Aufträge**

Telekommunikation / Versatel

**April – Dezember 2011, Düsseldorf**

### **Manager Competence Center**

ITK-Technologie / Damovo Deutschland

**August – Dezember 2010, Düsseldorf**

## BERUFLICHE STATIONEN IM ÜBERBLICK

---

<b>September 2020 – heute</b>	<b>F&amp;P Executive Solutions AG, Hamburg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Managing Partner IT &amp; Digitalisierung</li> <li>• Senior Partner (bis Februar 2022)</li> <li>• Associate Partner (bis April 2021)</li> </ul>
<b>August 2010 - heute</b>	<b>Freiberuflicher Interim Manager, Berater und Projektleiter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiter IT</li> <li>• Leiter Competence Center</li> <li>• Projekt-Manager</li> <li>• Programmleiter</li> <li>• Rollout-Manager</li> <li>• Auditor</li> <li>• Test Manager</li> </ul>
<b>April 2011 - März 2019</b>	<b>Altran Deutschland, Niederlassung Düsseldorf</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manager Service Engineering, Integration &amp; Test</li> <li>• Technical Unit Director Network Excellence</li> </ul>
<b>Oktober 2002 - Juli 2010</b>	<b>Vodafone (Deutschland &amp; Group), Düsseldorf/Ratingen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiter Continuous Improvement Projects</li> <li>• Leiter Service Desk</li> <li>• Leiter IT Monitoring</li> </ul>
<b>Januar 1994 - September 2002</b>	<b>METRO Group Informatik, Düsseldorf</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiter Softwareentwicklung / und -wartung</li> <li>• Softwareentwickler</li> <li>• Projektleiter</li> </ul>
<b>März 1990 - Dezember 1993</b>	<b>Tenoch EDV-Lösungen, Bebra</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwareentwickler</li> <li>• Produktverantwortlicher</li> <li>• Freiberuflicher Softwareentwickler</li> </ul>
<b>Oktober 1988 - Februar 1993</b>	<b>Studium Informatik (Schwerpunkt Wirtschaft), FH Würzburg</b>
<b>Juli 1987 - September 1988</b>	<b>Grundwehrdienst, Rotenburg a.d. Fulda</b>
<b>August 1985 - Juni 1987</b>	<b>Berufsausbildung zum Bürokaufmann, Rotenburg a.d. Fulda</b>
<b>August 1983 - Juni 1985</b>	<b>Fachoberschule (Wirtschaft &amp; Verwaltung), Bebra</b>
<b>August 1973 - Juni 1983</b>	<b>Grund-, Realschule, Rotenburg a.d. Fulda</b>

## CONSULTING & INTERIM MANAGEMENT MANDATE

---

**01/22 – 02/24 Continuous Improvement Manager / Test Manager / Data Quality Manager**

**F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Deutsche Giganetz GmbH**

Verantwortlich für die kontinuierliche Verbesserung der Systeme und Abläufe im Bereich Operations.

### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Audits von Applikationssystemen und Prozessen
- Optimierungen von Funktionen und System-Schnittstellen
- Definition von Prozessen und Vorgehensweisen (Qualitäts- und Stammdatenmanagement)
- Testmanagement (Planung, Durchführung, fachliche Abnahme)
- Verbesserung der Datenqualität (Auswertung, Analyse, Koordination der Bereinigung)
- Standardisierung und Automatisierung von Abläufen
- Beratung des Management-Teams in Personalfragen

**07/21 - 12/21 Provider Manager / Product Owner**

**F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Deutsche Giganetz GmbH**

Verantwortlich für die fachliche Funktionalität der Vertriebs-Systeme sowie der Steuerung des externen Service-Providers.

### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Erstellung/Einführung einer Sprint-/Release-Planung und Roadmap
- Erarbeitung neuer Verträge für Service & Support sowie die Weiterentwicklung der Systeme
- Aufbau eines Demand-Managements
- Koordination der Service- und Support-Anfragen
- SPOC für Kunde und Service-Provider; Wiederherstellung einer effektiven Zusammenarbeit
- Einarbeitung eines internen Mitarbeiters und Übergabe der Aufgaben

**01/21 - 05/21 ITK Roll-Out-Manager**

**F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Fielmann AG**

Verantwortlich für den Roll-Out einer Telekommunikationslösung in den Fielmann-Filialen in Deutschland und dem benachbarten Ausland.

### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Planung und Disposition der Umstellungstermine und der Service-Teams
- Materialbeschaffung und Kostenoptimierung
- Steuerung der Roll-Out-Aktivitäten und Qualitätssicherung
- Abrechnung der Leistungen und Optimierung der Erträge
- Professionalisierung des Kunden-Dienstleister-Verhältnisses
- Expansion des Roll-Outs nach Tschechien

**10/20 - 01/21 Leiter IT**

**F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Sana IT Services**

Verantwortlich für die Entwicklung, Einführung, Betrieb und Service sämtlicher IT-Services der Region Berlin-Brandenburg.

### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Leitung der IT-Bereiche Infrastruktur/Rechenzentrum, SAP- Anwendungsbetrieb, Netzwerk, Service & Support mit insgesamt 39 Mitarbeitern
- Optimierung Arbeitsabläufe und Mitarbeiterereinsatz
- Einführung eines Projektportfolio-Managements
- Einführung einer Methode zum Management kleiner und mittlerer Projekte
- Einführung einer Kapazitätsplanung für IT-Projekte
- Rückgewinnung des Vertrauens in das Management

## CONSULTING & INTERIM MANAGEMENT MANDATE

---

**06/19 - 10/19**    **Bereichsleiter IT**

**Mandat bei Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein**

Verantwortlich für Entwicklung, Einführung, Betrieb und Service sämtlicher IT-Services für über 20.000 Kunden.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Leitung der IT-Bereiche Rechenzentrum, Infrastruktur, Anwendungsbetrieb, Abrechnungsdienste, Entwicklung, Kundendienste und Produkte/Services mit insgesamt 120 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Rekrutierung, Auswahl und Einstellung von Mitarbeitern
- Strategische Neuausrichtung, Umstrukturierung und Weiterentwicklung
- Optimierung Arbeitsabläufe und Mitarbeiterereinsatz
- Steuerung Projekt zur Einführung eines neuen Abrechnungssystems

**07/18 - 04/19**    **Projektleiter Business Development Telekom & Media**

**Altran Deutschland (intern)**

Verantwortlich für das Wachstumsprojekt für den gesamten Geschäftszweig Telekom und Media von Altran Deutschland.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Ausweitung und Belegung der vertrieblichen Aktivitäten
- Forcierung der Recruiting Aktivitäten
- Business Development Workshops
- Roadshow bei Kunden und Partnern
- Wachstumssteigerung von mehr als 15%

**01/18 - 06/18**    **Projektleiter Effizienzsteigerung Service Delivery**

**Altran Deutschland (intern)**

Verantwortlich für die Erhöhung der Wirtschaftlichkeit der Serviceleistungen von Altran Deutschland im Bereich Telekom und Media.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Erhöhung der Mitarbeiter-Auslastung
- Reduzierung der Kosten
- Optimierung der Projektmarge
- Effizienzsteigerung von mehr als 20%

**05/17 - 08/17**    **Auditor und Projektleiter Autopilot für Drohnen**

**Altran Deutschland – Mandat bei Intel**

Verantwortlich für die Entwicklung eines Softwaresystems für die automatische Steuerung von professionellen Drohnen.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Auditierung des Projektes
- Restrukturierung der Projektorganisation
- Optimierung der Prozesse
- Erweiterung und Austausch von Dienstleistern
- Stakeholdermanagement und Wiederherstellung Kundenbeziehung
- Ordnungsgemäßer Abschluss des Projektes

## CONSULTING & INTERIM MANAGEMENT MANDATE

---

### **11/15 - 03/17 Projektleiter und Service Manager Incident Management**

#### **Altran Deutschland – Mandat bei Deutsche Telekom**

Aufbau und Leitung eines Service Bereiches für die komplette Übernahme des Incident-Managements (1st Level Support) für IT-Systeme.

#### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Definition von Umfang und Qualität des Services
- Set-Up der Service Delivery Einheit (Personal, Lokation, Prozesse)
- Service-Übernahme und Parallelbetrieb
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Kontinuierliche Erweiterung und Optimierung des Services

### **10/14 - 10/15 Programm-/Rollout-Manager Globales ITSM Tool**

#### **Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Group**

Verantwortlich für das Upgrade eines globalen IT Service Management Tools (Remedy) für die zentralen Prozesse und angeschlossenen Systeme.

#### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Anforderungsmanagement der unterschiedlichen Länder
- Länderspezifische Anpassung des ARS Remedy
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination des internationalen Roll-Outs
- Steuerung externer Dienstleister und Partner

### **01/14 - 09/14 Projektleiter Implementierung System Angebotserstellung**

#### **Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Deutschland**

Verantwortlich für die Einführung eines Systems zur individuellen Angebotserstellung als Unterstützung für den Vertrieb von Enterprise Lösungen.

#### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Anforderungsmanagement und Betreuung des Fachbereiches
- Koordination der Systemanpassungen
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination der Implementierung
- Steuerung externer Dienstleister und Partner

### **07/13 - 12/13 Test Manager Data Ware House**

#### **Altran Deutschland – Mandat bei EON**

Test Management für ein zentrales Data Warehouse System für den globalen Energiehandel.

#### **Tätigkeiten / Erfolge**

- Testkonzeption incl. Prozessdefinition
- Koordination der Testdurchführung
- Releasefreigabe
- Kooperation mit Entwicklung und Fachbereich

## CONSULTING & INTERIM MANAGEMENT MANDATE

---

**10/12 - 06/13 Projektleiter Konsolidierung Kundeninformationssysteme  
Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Deutschland**

Im Zuge der Post-Merger-Integration, verantwortlich für die Entwicklung eines zentralen Informationssystems für konsistente und konvergente Kundenstammdaten.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Erstellung eines Migrationskonzepts
- Durchführung der Datenmigration
- Konsolidierung und Harmonisierung der migrierten Daten
- Koordination von Anpassungen im ERP- und CRM-System
- Steuerung externer Dienstleister und Partner

**01/12 - 09/12 Projektleiter Einführung Tool zum Projekt- und Portfoliomanagement  
Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Deutschland**

Verantwortlich für die Einführung einer Anwendung zum Projekt- und Portfolio-Management zur Unterstützung des Vertriebs bei großen Kundenprojekten und Ausschreibungen.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Anforderungsmanagement und Betreuung des Fachbereiches
- Hersteller-/Produktauswahl
- Koordination der Systemanpassungen
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination der Implementierung

**04/11 - 12/11 Projektleiter Automatisierung Email-Aufträge  
Altran Deutschland – Mandat bei Versatel**

Verantwortlich für die Entwicklung eines Systems zur automatisierten Verarbeitung von E-Mail-Aufträgen von Geschäftskunden incl. der Weiterverarbeitung dieser Aufträge in den nachgelagerten Systemen.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Anforderungsmanagement und Betreuung des Fachbereiches
- Lösungskonzeption und Systemarchitektur
- Koordination der Softwareentwicklung
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination der Inbetriebnahme

**08/10 - 12/10 Manager Competence Center  
Mandat bei Damovo Deutschland**

Verantwortlich für Design, Entwicklung und Support von innovativen Kommunikationsservices.

**Tätigkeiten / Erfolge**

- Leitung der Bereiche VOIP Solutions, Call Center Solutions, Data Center, Infrastruktur and Applications mit 25 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Strategische Neuausrichtung und Umstrukturierung
- Optimierung der ITIL-basierten Serviceprozesse

## BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

---

**09/20 – heute** Senior Partner bei F&P Executive Solutions AG (seit 03/22 Managing Partner Bereich IT & Digitalisierung)  
**08/10 – heute** Selbständiger Berater und Interim Manager

- IT-Service Management
- Digitale Transformation
- Information Security Management
- Restrukturierung und Optimierung
- Auditierung, Analyse und Turnaround

**12/17 – 03/19** Leiter Service Engineering, Integration & Test  
**Altran Deutschland, Niederlassung Düsseldorf**

Ingenieur-Dienstleistung und Beratung von namenhaften Kunden in der Telekommunikation- und Medien-Industrie.

- Verantwortlich für Design, Entwicklung, Test und Betrieb von ITK-Lösungen in Deutschland
- P&L Verantwortung, Umsatz 10,0 Mio. EUR

### Tätigkeiten

- Leitung der Bereiche Digital Platform Services, ITK Engineering & Integration und Quality Assurance & Test Automation
- Führung und Weiterentwicklung von 60 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Arbeitnehmer-Rekrutierung, -Auswahl, -Einstellung
- Persönliche Betreuung der Kunden und zentraler Ansprechpartner für die Leistungserbringung
- Pre-Sales-Support bei Angeboten und Verhandlungen

### Erfolge

- Erhöhung der Wirtschaftlichkeit des Bereiches um >20%
- Wachstumsprojekt für die gesamte Industrie „Telekom und Media“

**04/11 – 11/17** Technical Unit Director Network Excellence  
**Altran Deutschland, Niederlassung Düsseldorf**

Ingenieur-Dienstleistung und Beratung von namenhaften Kunden in der Telekommunikation- und Medien-Industrie.

- Verantwortlich für alle Projekte/Services des Bereiches
- P&L Verantwortung, Umsatz 6,0 Mio. EUR

### Tätigkeiten

- Leitung der Bereiche Project Mngt. und Network Engineering
- Führung und Weiterentwicklung von 23 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Arbeitnehmer-Rekrutierung, -Auswahl, -Einstellung
- Persönliche Betreuung der Kunden und zentraler Ansprechpartner für die Leistungserbringung
- Pre-Sales-Support bei Angeboten und Verhandlungen
- Eigenständige Durchführung von Projekten

### Erfolge

- Strategische Neuausrichtung des Bereiches
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit; Einführung von KPIs
- Aufbau und Leitung eines Service Bereiches für die Übernahme des Incident-Managements (1st Level Support) für der IT-Systeme der Deutschen Telekom



## BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

---

### **01/10 – 07/10** Leiter Continuous Improvement Projects **Vodafone Group, Ratingen**

International operierender Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk.

- Verantwortlich für alle Service-Verbesserungen

#### **Tätigkeiten**

- Leitung und Steuerung eines globalen Programms zur kontinuierlichen Verbesserung der IT-Services
- Entwicklung einer Vision und Strategie zum weiteren Ausbau der Abteilung
- Eigenständige Durchführung von Projekten

#### **Erfolge**

- Einführung eines Systems zur Automatisierung von Informations- und Eskalationsabläufen

### **04/06 – 12/09** Abteilungsleiter Service Desk **Vodafone Group, Ratingen**

International operierender Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk.

- Verantwortlich für den globalen Service Desk des zentralen IT-Betriebes (800+ Services für 35 Landesgesellschaften)
- Verantwortlich für die globalen ITIL-Prozesse Incident-, Problem-, Service-Request-Management
- Budgetverantwortung, 9,0 Mio. EUR

#### **Tätigkeiten**

- Leitung der Bereiche Mobile Application, Enterprise Application, Data Center / Infrastructure, First Level Support, Incident Control
- Führung und Weiterentwicklung von 65 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Arbeitnehmer-Rekrutierung, -Auswahl, -Einstellung
- Konsolidierung und Optimierung der ITIL-Prozesse
- Erstellung eines Business Continuity Plans für alle Service Desk Standorte
- Periodische Review-Meetings mit allen globalen Kunden, incl. Bericht über die Service Qualität und KPIs

#### **Erfolge**

- Konsolidierung nationaler und internationaler Service Desks zu einem globalen Service Desk
- Verlagerung der Service Desk Frontline von Deutschland nach Ägypten (incl. Aufbau von Mitarbeitern und Technik, Know-How Transfer und Definition von KPIs)
- Einführung eines Process-Performance-Management Tools incl. Definition von Key Performance Indikatoren

## BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

---

### 10/02 – 04/06 **Abteilungsleiter IT Monitoring**

#### **Vodafone Deutschland, Düsseldorf**

Deutschlandweit operierender Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk.

- Verantwortlich für die Überwachung von Verfügbarkeit und Performance der zentralen und dezentralen IT-Infrastruktur, der wichtigsten Applikationen und SLAs
- Budgetverantwortung, 7,0 Mio. EUR

#### **Tätigkeiten**

- Leitung der Bereiche Monitoring 24x7, Backoffice und Tooladministration
- Führung und Weiterentwicklung von 53 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Informations- und Eskalationsmanagement
- Entwicklung von Monitoring-Lösungen
- Definition und Einführung von KPIs

#### **Erfolge**

- Einführung eines Service-Level Monitorings
- Restrukturierung der gesamten Gruppe incl. Neuausrichtung auf die internen Kundenbereiche
- Steigerung des Bekanntheitsgrades der Abteilung IT-Monitoring und deren Leistung im Unternehmen

### 04/99 – 09/02 **Abteilungsleiter Softwareentwicklung / und -wartung**

#### **Metro Group Informatik, Düsseldorf**

Internationaler Handelskonzern mit unterschiedlichen Handelsmarken und zentral organisierter IT-Gesellschaft.

- Verantwortlich für die Entwicklung und Wartung von sämtlichen IT-gestützten Systemen der zentralen Metro Einkaufsgesellschaft
- Budgetverantwortung, 6,0 Mio. DM

#### **Tätigkeiten**

- Leitung der Abteilung mit den Aufgaben Analyse, Design, Entwicklung und Wartung der Softwaresysteme
- Persönliche Betreuung des Kunden und zentraler Ansprechpartner für die Leistungserbringung
- Führung und Weiterentwicklung von 38 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Eigenständige Durchführung von Projekten

#### **Erfolge**

- Sicherstellung eines reibungslosen Jahrtausendwechsel
- Umstellung sämtlicher Softwaresysteme von D-Mark auf Euro

## BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

---

**01/94 – 03/99    Softwareentwickler / Projektleiter  
Metro Group Informatik, Düsseldorf**

Internationaler Handelskonzern mit unterschiedlichen Handelsmarken und zentral organisierter IT-Gesellschaft.

- Verantwortlich für die Entwicklung, den Test und die Implementierung von Softwaresystemen

**Tätigkeiten**

- Leitung von Projekten im Umfeld Warenwirtschaft
- Fachliche Führung von Entwicklungsteams (bis zu 12 Mitarbeitern)
- Anforderungsmanagement, Softwaredesign, Programmierung, Test, Implementierung und Support

**Erfolge**

- Neuentwicklung eines zentralen Systems zur Listung und Verwaltung von Lieferanten
- Automatisierung der Auftragschreibung

**03/93 – 12/93    Softwareentwickler / Produktverantwortlicher  
Tenoch EDV-Lösungen, Bebra**

Systemhaus für individuelle Softwarelösungen für die Warenwirtschaft und Produktionsplanung/-steuerung.

- Verantwortlich für die Entwicklung, den Test und die Implementierung von Softwarelösungen

**Tätigkeiten**

- Leitung von Projekten für Kunden aus der Automobil-Zulieferindustrie
- Ermittlung der Kundenanforderungen
- Design und Entwicklung der Softwarelösung
- Test und Implementierung beim Kunden

**03/90 – 02/93    Freiberuflicher Softwareentwickler  
Tenoch EDV-Lösungen, Bebra**

Systemhaus für individuelle Softwarelösungen für die Warenwirtschaft und Produktionsplanung/-steuerung.

**Tätigkeiten**

- Ermittlung der Kundenanforderungen
- Design und Entwicklung der Softwarelösung
- Test und Implementierung beim Kunden
- Wartung und Support

## AUS- UND WEITERBILDUNG

---

**04/20 – 05/20 Information Security Management  
IT Security Auditor**

TÜV Rheinland / alfatraining

- ISO/IEC 27001 und BSI-Grundschatz
- Managementaudits
- Vorbereitung und Planung
- Audit-Prozess und PDCA-Zyklus
- Audit Durchführung und Nachbereitung
- Praxisbezogene Projektarbeit

**03/20 – 04/20 Information Security Management  
IT Security Manager**

TÜV Rheinland / alfatraining

- ISO/IEC 27001 und BSI-Grundschatz
- Unternehmensstrukturen und Steuerung der IT-Security
- Standards und Grundsätze der IT Security
- Aufbau und Leitfaden eines ISMS
- Betriebliche Umsetzung eines ISMS
- Einsatz eines aktuellen ISMS-Tools
- Korrekte Umsetzung der Norm und Standards
- Projektmanagement und Praxisbezogene Projektarbeit

**02/20 – 03/20 Information Security Management  
IT Security Beauftragter**

TÜV Rheinland / alfatraining

- ISO/IEC 27001 und BSI-Grundschatz
- Kernprozesse der IT-Sicherheit
- Identity- und Access-Management
- Physische Sicherheit, Bedrohungsszenarien und Network-Security
- Analyse und Realisierung eines IT-Sicherheitssystems
- Struktur und Umsetzung Notfallmanagement
- Training und Sensibilisierung für Mitarbeiter
- Umsetzung in Unternehmen und Projektarbeit

**09/12 Agiles Projektmanagement  
Professional SCRUM Master**

Scrum.org

- Rollen und Regeln
- Ereignisse und Artefakte
- Scrum Framework

**05/12 IT Service Management Auditor  
ISO/IEC 20000 Auditor**

socos / APMG-International

- ITIL, IT Service Management und ISO 20000
- Anwendung und Geltungsbereich
- Projektarbeit

## AUS- UND WEITERBILDUNG

---

- 10/09 – 12/09**    **Six Sigma  
Black Belt**  
Integrata
- Design of Experiments und MINITAB für Profis
  - Identifizierung Six Sigma Projekte; Rolle und Verantwortung Black Belt
  - Statistical Process Control, FMEA, Poka-Yoke und QFD
  - Six Sigma Projektmanagement und Praxisprojekte
- 10/09**            **PRINCE2  
Foundation**  
AMP Group
- Projektmanagement
  - Prinzipien, Prozesse und Techniken
- 05/09**            **ARIS PPM  
Foundation**  
IDS Scheer
- Prozess Konsolidierung
  - Prozess Architektur
  - Erweiterte Analyse
- 03/09**            **ITIL  
ITIL V3 Foundation**  
TÜV Süd
- Service-Lifecycle
  - Phasen und Prozesse
  - IT Service Management
- 02/09 – 03/09**    **Six Sigma  
Green Belt**  
Integrata
- Six Sigma Konzept und Fallstudie
  - Datenanalyse mit MINITAB und Design of Experiments
  - Six Sigma Projektmanagement
- 09/06**            **ITIL  
Practitioner Support & Restore**  
Maxpert  
Managen, organisieren und optimieren der Prozesse
- Service Desk
  - Incident Management
  - Problem Management

## AUS- UND WEITERBILDUNG

---

- 05/05 IT Service Management  
Foundation**  
TÜV Akademie
- Der Service Lifecycle und Inhalt der einzelnen Lifecycle-Phasen
  - Schlüsselbegriffe und Modelle von ITIL
  - Konzepte und Prozesse des IT-Service-Managements
  - Rollen, Funktionen, Technologie und Architektur des ITSM
- 10/88 – 03/93 Studium Informatik  
Diplom Informatiker (FH)**  
Fachhochschule Würzburg/Schweinfurt
- Schwerpunkt Wirtschaft
  - 2 Praxissemester
- 07/87 – 09/88 Grundwehrdienst  
Hauptgefreiter**  
Panzergrenadier Bataillon 52, Rotenburg/F.
- Milan Richtschütze
- 08/85 – 06/87 kaufmännische Ausbildung  
Bürokaufmann**  
Herz- und Kreislaufzentrum, Rotenburg/F.
- Schwerpunkt EDV
- 08/83 – 06/85 Fachoberschule  
Fachhochschulreife**  
Fachoberschule, Bebra
- Wirtschaft und Verwaltung

## PERSÖNLICHE UND FACHLICHE FÄHIGKEITEN / INTERESSEN

---

### Managementstil / Arbeitsweise

- Arbeitsweise geprägt durch analytisches und methodisches Vorgehen
- Situativer Führungsstil und hohe soziale Kompetenz
- Strategisch und konzeptionell, sowie „Hands-on“-Umsetzung
- Persönlichkeit gekennzeichnet durch Belastbarkeit und Ruhe
- Sicheres Auftreten und freundlicher Umgang
- Ausgeprägte Kunden- und Service-Orientierung
- Unternehmerisch denkend und zielorientiert handelnd

### System- und Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: fließend in Wort und Schrift
- Microsoft Office 365
- Microsoft Windows
- Mac OS

### Interessen, Community / Gruppen / Organisationen

- Ehrenamtlicher Richter (Schöffe) am Landgericht Düsseldorf
- Mitglied Dachgesellschaft Deutsches Interim Management (DDIM)
- Netzwerk IT Service Management
- Unternehmer Netzwerk Düsseldorf
- Netzwerk Information & IT Security