

MANAGERPROFIL

Juli 2024

Wolfgang Schenk

Dipl.-Informatiker

Manager on Demand, Berater und Projektleiter

Website: <https://www.fup-ag.com/experte/wolfgang-schenk/>

LinkedIn: www.linkedin.com/in/wolfgang-schenk-56320999

XING: https://www.xing.com/profile/Wolfgang_Schenk8/cv

E-Mail: schenk@fup-ag.com

Mobile: +49 173 166 3635

Erfolgsfaktoren unternehmerisches Handeln *und* soziale Kompetenz



Als Manager on Demand und Experte für IT-Service Management und digitale Transformation unterstütze ich mittelständische Unternehmen dabei, die Effizienz und Effektivität ihrer IT zu steigern sowie mit den immer schneller werdenden Veränderungen in der Digitalisierung und KI Schritt zu halten.

Dabei lege ich ein besonderes Augenmerk auf der Informationssicherheit und deren Managementstrukturen im Unternehmen.

Meine Arbeitsweise ist ergebnisorientiert, analytisch und methodisch fundiert, wobei für mich unternehmerisches Denken und Handeln einerseits und Führung mit hoher sozialer Kompetenz andererseits keine Widersprüche sind, sondern die entscheidenden Faktoren für nachhaltigen Erfolg.

PROFIL

Erfahrener und unternehmerisch denkender IT-Manager mit den Schwerpunkten

- IT-Leitung
- Digitale Transformation
- IT-Service Management
- Information Security Management
- Künstliche Intelligenz
- Restrukturierung und Optimierung
- Auditierung, Analyse und Turnaround

Zertifiziert in ITIL, Prince2, Scrum, IT-Service Management (ISO 20000), KI Business Management, Six Sigma und IT Security (ISO 27001 und BSI-Grundschutz).

Arbeitet ergebnisorientiert, analytisch und methodisch, führt mit hoher sozialer Kompetenz.

ÜBERBLICK

- Führungs- und Managementenerfahrung in allen Bereichen der IT, von Strategie über Design und Entwicklung bis hin zu Einführung, Betrieb und Service Management.
- Erfahrungen in den Branchen
 - IT und Telekommunikation
 - Consulting
 - Groß- und Einzelhandel
 - Gesundheitswesen
 - Automobilzulieferer
- Spezialisiert auf Management on Demand in den Bereichen Digitale Transformation, IT, Service-Management und KI.
- Erfahrungen mit
 - Organisations- und Prozessoptimierung im Bereich Operational Excellence
 - Leistungssteigerung und Kostenreduktion durch Effizienzprogramme und Restrukturierung
 - Leitung von dezentralen und internationalen IT-Organisationen
 - Mitarbeiter-Entwicklung und Coaching; Aufbau eines permanenten, internen Nachfolgers
 - Change-Management bei Einführung neuer Organisations- und Geschäftsstrukturen

PROJEKTLISTE

Test Manager

Continuous Improvement Manager

Data Quality Manager

Provider Manager

Product Owner

Telekommunikation / Deutsche Gigasetz

Juli 2021 – Februar 2024 / Hamburg

ITK Roll-Out-Manager

Filial-Einzelhandel / Fielmann AG

Januar – Mai 2021 / Hamburg

Leiter IT

Gesundheitswesen / Sana IT Services

Oktober 2020 – Januar 2021 / Berlin

Bereichsleiter IT

Gesundheitswesen / Kassenärztliche Vereinigung

Juni – Oktober 2019 / Düsseldorf

Projektleiter Business Development Telekom & Media

Technologieberatung / Altran Deutschland

Juli 2018 – April 2019 / Düsseldorf

Projektleiter Effizienzsteigerung Service Delivery

Technologieberatung / Altran Deutschland

Januar – Juni 2018 / Düsseldorf

Auditor und Projektleiter Autopilot für Drohnen

Halbleiter- und Drohnen-Technologie / INTEL

Mai – August 2017 / München

Projekt-/Service Manager Incident Management

Telekommunikation / Deutsche Telekom AG

November 2015 – März 2017 / Bonn

Programm-/Rollout-Manager Globales ITSM-Tool

Telekommunikation / Vodafone Group

Oktober 2014 – Oktober 2015 / Düsseldorf

Projektleiter System Angebotserstellung

Telekommunikation / Vodafone Deutschland

Januar – September 2014 / Düsseldorf

Test Manager Data Ware House

Energieversorgung / EON

Juli – Dezember 2013, Düsseldorf

Projektleiter Konsolidierung Kunden-Info-Systeme

Telekommunikation / Vodafone Deutschland

Oktober 2012 – Juni 2013 / Düsseldorf

Projektleiter Projekt- und Portfoliomanagement

Telekommunikation / Vodafone Deutschland

Januar – September 2012, Düsseldorf

Projektleiter Automatisierung Email-Aufträge

Telekommunikation / Versatel

April – Dezember 2011, Düsseldorf

Manager Competence Center

ITK-Technologie / Damovo Deutschland

August – Dezember 2010, Düsseldorf

BERUFLICHE STATIONEN IM ÜBERBLICK

September 2020 – heute	F&P Executive Solutions AG, Hamburg <ul style="list-style-type: none"> • CIO / Vorstand • Managing Partner IT & Digitalisierung (bis März 2024) • Senior Partner (bis Februar 2022) • Associate Partner (bis April 2021)
August 2010 - heute	Freiberuflicher Manager on Demand, Berater und Projektleiter <ul style="list-style-type: none"> • Leiter IT • Leiter Competence Center • Projekt-Manager • Programmleiter • Rollout-Manager • Auditor • Test Manager
April 2011 - März 2019	Altran Deutschland, Niederlassung Düsseldorf <ul style="list-style-type: none"> • Manager Service Engineering, Integration & Test • Technical Unit Director Network Excellence
Oktober 2002 - Juli 2010	Vodafone (Deutschland & Group), Düsseldorf/Ratingen <ul style="list-style-type: none"> • Leiter Continuous Improvement Projects • Leiter Service Desk • Leiter IT Monitoring
Januar 1994 - September 2002	METRO Group Informatik, Düsseldorf <ul style="list-style-type: none"> • Leiter Softwareentwicklung / und -wartung • Softwareentwickler • Projektleiter
März 1990 - Dezember 1993	Tenoch EDV-Lösungen, Bebra <ul style="list-style-type: none"> • Softwareentwickler • Produktverantwortlicher • Freiberuflicher Softwareentwickler
Oktober 1988 - Februar 1993	Studium Informatik (Schwerpunkt Wirtschaft), FH Würzburg
Juli 1987 - September 1988	Grundwehrdienst, Rotenburg a.d. Fulda
August 1985 - Juni 1987	Berufsausbildung zum Bürokaufmann, Rotenburg a.d. Fulda
August 1983 - Juni 1985	Fachoberschule (Wirtschaft & Verwaltung), Bebra
August 1973 - Juni 1983	Grund-, Realschule, Rotenburg a.d. Fulda

CONSULTING & MANAGEMENT MANDATE

01/22 – 02/24 Continuous Improvement Manager / Test Manager / Data Quality Manager

F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Deutsche Giganetz GmbH

Verantwortlich für die kontinuierliche Verbesserung der Systeme und Abläufe im Bereich Operations.

Tätigkeiten / Erfolge

- Audits von Applikationssystemen und Prozessen
- Optimierungen von Funktionen und System-Schnittstellen
- Definition von Prozessen und Vorgehensweisen (Qualitäts- und Stammdatenmanagement)
- Testmanagement (Planung, Durchführung, fachliche Abnahme)
- Verbesserung der Datenqualität (Auswertung, Analyse, Koordination der Bereinigung)
- Standardisierung und Automatisierung von Abläufen
- Beratung des Management-Teams in Personalfragen

07/21 - 12/21 Provider Manager / Product Owner

F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Deutsche Giganetz GmbH

Verantwortlich für die fachliche Funktionalität der Vertriebs-Systeme sowie der Steuerung des externen Service-Providers.

Tätigkeiten / Erfolge

- Erstellung/Einführung einer Sprint-/Release-Planung und Roadmap
- Erarbeitung neuer Verträge für Service & Support sowie die Weiterentwicklung der Systeme
- Aufbau eines Demand-Managements
- Koordination der Service- und Support-Anfragen
- SPOC für Kunde und Service-Provider; Wiederherstellung einer effektiven Zusammenarbeit
- Einarbeitung eines internen Mitarbeiters und Übergabe der Aufgaben

01/21 - 05/21 ITK Roll-Out-Manager

F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Fielmann AG

Verantwortlich für den Roll-Out einer Telekommunikationslösung in den Fielmann-Filialen in Deutschland und dem benachbarten Ausland.

Tätigkeiten / Erfolge

- Planung und Disposition der Umstellungstermine und der Service-Teams
- Materialbeschaffung und Kostenoptimierung
- Steuerung der Roll-Out-Aktivitäten und Qualitätssicherung
- Abrechnung der Leistungen und Optimierung der Erträge
- Professionalisierung des Kunden-Dienstleister-Verhältnisses
- Expansion des Roll-Outs nach Tschechien

10/20 - 01/21 Leiter IT

F&P Executive Solutions AG – Mandat bei Sana IT Services

Verantwortlich für die Entwicklung, Einführung, Betrieb und Service sämtlicher IT-Services der Region Berlin-Brandenburg.

Tätigkeiten / Erfolge

- Leitung der IT-Bereiche Infrastruktur/Rechenzentrum, SAP- Anwendungsbetrieb, Netzwerk, Service & Support mit insgesamt 39 Mitarbeitern
- Optimierung Arbeitsabläufe und Mitarbeiterereinsatz
- Einführung eines Projektportfolio-Managements
- Einführung einer Methode zum Management kleiner und mittlerer Projekte
- Einführung einer Kapazitätsplanung für IT-Projekte
- Rückgewinnung des Vertrauens in das Management

CONSULTING & MANAGEMENT MANDATE

06/19 - 10/19 **Bereichsleiter IT**

Mandat bei Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Verantwortlich für Entwicklung, Einführung, Betrieb und Service sämtlicher IT-Services für über 20.000 Kunden.

Tätigkeiten / Erfolge

- Leitung der IT-Bereiche Rechenzentrum, Infrastruktur, Anwendungsbetrieb, Abrechnungsdienste, Entwicklung, Kundendienste und Produkte/Services mit insgesamt 120 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Rekrutierung, Auswahl und Einstellung von Mitarbeitern
- Strategische Neuausrichtung, Umstrukturierung und Weiterentwicklung
- Optimierung Arbeitsabläufe und Mitarbeiterereinsatz
- Steuerung Projekt zur Einführung eines neuen Abrechnungssystems

07/18 - 04/19 **Projektleiter Business Development Telekom & Media**

Altran Deutschland (intern)

Verantwortlich für das Wachstumsprojekt für den gesamten Geschäftszweig Telekom und Media von Altran Deutschland.

Tätigkeiten / Erfolge

- Ausweitung und Belegung der vertrieblichen Aktivitäten
- Forcierung der Recruiting Aktivitäten
- Business Development Workshops
- Roadshow bei Kunden und Partnern
- Wachstumssteigerung von mehr als 15%

01/18 - 06/18 **Projektleiter Effizienzsteigerung Service Delivery**

Altran Deutschland (intern)

Verantwortlich für die Erhöhung der Wirtschaftlichkeit der Serviceleistungen von Altran Deutschland im Bereich Telekom und Media.

Tätigkeiten / Erfolge

- Erhöhung der Mitarbeiter-Auslastung
- Reduzierung der Kosten
- Optimierung der Projektmarge
- Effizienzsteigerung von mehr als 20%

05/17 - 08/17 **Auditor und Projektleiter Autopilot für Drohnen**

Altran Deutschland – Mandat bei Intel

Verantwortlich für die Entwicklung eines Softwaresystems für die automatische Steuerung von professionellen Drohnen.

Tätigkeiten / Erfolge

- Auditierung des Projektes
- Restrukturierung der Projektorganisation
- Optimierung der Prozesse
- Erweiterung und Austausch von Dienstleistern
- Stakeholdermanagement und Wiederherstellung Kundenbeziehung
- Ordnungsgemäßer Abschluss des Projektes

CONSULTING & MANAGEMENT MANDATE

11/15 - 03/17 Projektleiter und Service Manager Incident Management

Altran Deutschland – Mandat bei Deutsche Telekom

Aufbau und Leitung eines Service Bereiches für die komplette Übernahme des Incident-Managements (1st Level Support) für IT-Systeme.

Tätigkeiten / Erfolge

- Definition von Umfang und Qualität des Services
- Set-Up der Service Delivery Einheit (Personal, Lokation, Prozesse)
- Service-Übernahme und Parallelbetrieb
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Kontinuierliche Erweiterung und Optimierung des Services

10/14 - 10/15 Programm-/Rollout-Manager Globales ITSM Tool

Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Group

Verantwortlich für das Upgrade eines globalen IT Service Management Tools (Remedy) für die zentralen Prozesse und angeschlossenen Systeme.

Tätigkeiten / Erfolge

- Anforderungsmanagement der unterschiedlichen Länder
- Länderspezifische Anpassung des ARS Remedy
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination des internationalen Roll-Outs
- Steuerung externer Dienstleister und Partner

01/14 - 09/14 Projektleiter Implementierung System Angebotserstellung

Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Deutschland

Verantwortlich für die Einführung eines Systems zur individuellen Angebotserstellung als Unterstützung für den Vertrieb von Enterprise Lösungen.

Tätigkeiten / Erfolge

- Anforderungsmanagement und Betreuung des Fachbereiches
- Koordination der Systemanpassungen
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination der Implementierung
- Steuerung externer Dienstleister und Partner

07/13 - 12/13 Test Manager Data Ware House

Altran Deutschland – Mandat bei EON

Test Management für ein zentrales Data Warehouse System für den globalen Energiehandel.

Tätigkeiten / Erfolge

- Testkonzeption incl. Prozessdefinition
- Koordination der Testdurchführung
- Releasefreigabe
- Kooperation mit Entwicklung und Fachbereich

CONSULTING & MANAGEMENT MANDATE

10/12 - 06/13 **Projektleiter Konsolidierung Kundeninformationssysteme
Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Deutschland**

Im Zuge der Post-Merger-Integration, verantwortlich für die Entwicklung eines zentralen Informationssystems für konsistente und konvergente Kundenstammdaten.

Tätigkeiten / Erfolge

- Erstellung eines Migrationskonzepts
- Durchführung der Datenmigration
- Konsolidierung und Harmonisierung der migrierten Daten
- Koordination von Anpassungen im ERP- und CRM-System
- Steuerung externer Dienstleister und Partner

01/12 - 09/12 **Projektleiter Einführung Tool zum Projekt- und Portfoliomanagement
Altran Deutschland – Mandat bei Vodafone Deutschland**

Verantwortlich für die Einführung einer Anwendung zum Projekt- und Portfolio-Management zur Unterstützung des Vertriebs bei großen Kundenprojekten und Ausschreibungen.

Tätigkeiten / Erfolge

- Anforderungsmanagement und Betreuung des Fachbereiches
- Hersteller-/Produktauswahl
- Koordination der Systemanpassungen
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination der Implementierung

04/11 - 12/11 **Projektleiter Automatisierung Email-Aufträge
Altran Deutschland – Mandat bei Versatel**

Verantwortlich für die Entwicklung eines Systems zur automatisierten Verarbeitung von E-Mail-Aufträgen von Geschäftskunden incl. der Weiterverarbeitung dieser Aufträge in den nachgelagerten Systemen.

Tätigkeiten / Erfolge

- Anforderungsmanagement und Betreuung des Fachbereiches
- Lösungskonzeption und Systemarchitektur
- Koordination der Softwareentwicklung
- Qualitätsmanagement
- Planung und Koordination der Inbetriebnahme

08/10 - 12/10 **Manager Competence Center
Mandat bei Damovo Deutschland**

Verantwortlich für Design, Entwicklung und Support von innovativen Kommunikationsservices.

Tätigkeiten / Erfolge

- Leitung der Bereiche VOIP Solutions, Call Center Solutions, Data Center, Infrastruktur and Applications mit 25 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Strategische Neuausrichtung und Umstrukturierung
- Optimierung der ITIL-basierten Serviceprozesse

BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

09/20 – heute Senior Partner bei F&P Executive Solutions AG (seit 04/24 CIO)

08/10 – heute Selbständiger Berater und Manager on Demand

- IT-Service Management
- Digitale Transformation
- Information Security Management
- Restrukturierung und Optimierung
- Auditierung, Analyse und Turnaround

**12/17 – 03/19 Leiter Service Engineering, Integration & Test
Altran Deutschland, Niederlassung Düsseldorf**

Ingenieur-Dienstleistung und Beratung von namenhaften Kunden in der Telekommunikation- und Medien-Industrie.

- Verantwortlich für Design, Entwicklung, Test und Betrieb von ITK-Lösungen in Deutschland
- P&L Verantwortung, Umsatz 10,0 Mio. EUR

Tätigkeiten

- Leitung der Bereiche Digital Platform Services, ITK Engineering & Integration und Quality Assurance & Test Automation
- Führung und Weiterentwicklung von 60 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Arbeitnehmer-Rekrutierung, -Auswahl, -Einstellung
- Persönliche Betreuung der Kunden und zentraler Ansprechpartner für die Leistungserbringung
- Pre-Sales-Support bei Angeboten und Verhandlungen

Erfolge

- Erhöhung der Wirtschaftlichkeit des Bereiches um >20%
- Wachstumsprojekt für die gesamte Industrie „Telekom und Media“

**04/11 – 11/17 Technical Unit Director Network Excellence
Altran Deutschland, Niederlassung Düsseldorf**

Ingenieur-Dienstleistung und Beratung von namenhaften Kunden in der Telekommunikation- und Medien-Industrie.

- Verantwortlich für alle Projekte/Services des Bereiches
- P&L Verantwortung, Umsatz 6,0 Mio. EUR

Tätigkeiten

- Leitung der Bereiche Project Mngt. und Network Engineering
- Führung und Weiterentwicklung von 23 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Arbeitnehmer-Rekrutierung, -Auswahl, -Einstellung
- Persönliche Betreuung der Kunden und zentraler Ansprechpartner für die Leistungserbringung
- Pre-Sales-Support bei Angeboten und Verhandlungen
- Eigenständige Durchführung von Projekten

Erfolge

- Strategische Neuausrichtung des Bereiches
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit; Einführung von KPIs
- Aufbau und Leitung eines Service Bereiches für die Übernahme des Incident-Managements (1st Level Support) für der IT-Systeme der Deutschen Telekom

BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

01/10 – 07/10 **Leiter Continuous Improvement Projects**

Vodafone Group, Ratingen

International operierender Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk.

- Verantwortlich für alle Service-Verbesserungen

Tätigkeiten

- Leitung und Steuerung eines globalen Programms zur kontinuierlichen Verbesserung der IT-Services
- Entwicklung einer Vision und Strategie zum weiteren Ausbau der Abteilung
- Eigenständige Durchführung von Projekten

Erfolge

- Einführung eines Systems zur Automatisierung von Informations- und Eskalationsabläufen

04/06 – 12/09 **Abteilungsleiter Service Desk**

Vodafone Group, Ratingen

International operierender Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk.

- Verantwortlich für den globalen Service Desk des zentralen IT-Betriebes (800+ Services für 35 Landesgesellschaften)
- Verantwortlich für die globalen ITIL-Prozesse Incident-, Problem-, Service-Request-Management
- Budgetverantwortung, 9,0 Mio. EUR

Tätigkeiten

- Leitung der Bereiche Mobile Application, Enterprise Application, Data Center / Infrastructure, First Level Support, Incident Control
- Führung und Weiterentwicklung von 65 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Servicepartner
- Arbeitnehmer-Rekrutierung, -Auswahl, -Einstellung
- Konsolidierung und Optimierung der ITIL-Prozesse
- Erstellung eines Business Continuity Plans für alle Service Desk Standorte
- Periodische Review-Meetings mit allen globalen Kunden, incl. Bericht über die Service Qualität und KPIs

Erfolge

- Konsolidierung nationaler und internationaler Service Desks zu einem globalen Service Desk
- Verlagerung der Service Desk Frontline von Deutschland nach Ägypten (incl. Aufbau von Mitarbeitern und Technik, Know-How Transfer und Definition von KPIs)
- Einführung eines Process-Performance-Management Tools incl. Definition von Key Performance Indikatoren

BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

10/02 – 04/06 **Abteilungsleiter IT Monitoring**

Vodafone Deutschland, Düsseldorf

Deutschlandweit operierender Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk.

- Verantwortlich für die Überwachung von Verfügbarkeit und Performance der zentralen und dezentralen IT-Infrastruktur, der wichtigsten Applikationen und SLAs
- Budgetverantwortung, 7,0 Mio. EUR

Tätigkeiten

- Leitung der Bereiche Monitoring 24x7, Backoffice und Tooladministration
- Führung und Weiterentwicklung von 53 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Informations- und Eskalationsmanagement
- Entwicklung von Monitoring-Lösungen
- Definition und Einführung von KPIs

Erfolge

- Einführung eines Service-Level Monitorings
- Restrukturierung der gesamten Gruppe incl. Neuausrichtung auf die internen Kundenbereiche
- Steigerung des Bekanntheitsgrades der Abteilung IT-Monitoring und deren Leistung im Unternehmen

04/99 – 09/02 **Abteilungsleiter Softwareentwicklung / und -wartung**

Metro Group Informatik, Düsseldorf

Internationaler Handelskonzern mit unterschiedlichen Handelsmarken und zentral organisierter IT-Gesellschaft.

- Verantwortlich für die Entwicklung und Wartung von sämtlichen IT-gestützten Systemen der zentralen Metro Einkaufsgesellschaft
- Budgetverantwortung, 6,0 Mio. DM

Tätigkeiten

- Leitung der Abteilung mit den Aufgaben Analyse, Design, Entwicklung und Wartung der Softwaresysteme
- Persönliche Betreuung des Kunden und zentraler Ansprechpartner für die Leistungserbringung
- Führung und Weiterentwicklung von 38 Mitarbeitern
- Steuerung externer Dienstleister und Partner
- Eigenständige Durchführung von Projekten

Erfolge

- Sicherstellung eines reibungslosen Jahrtausendwechsel
- Umstellung sämtlicher Softwaresysteme von D-Mark auf Euro

BERUFLICHE STATIONEN IM DETAIL

**01/94 – 03/99 Softwareentwickler / Projektleiter
Metro Group Informatik, Düsseldorf**

Internationaler Handelskonzern mit unterschiedlichen Handelsmarken und zentral organisierter IT-Gesellschaft.

- Verantwortlich für die Entwicklung, den Test und die Implementierung von Softwaresystemen

Tätigkeiten

- Leitung von Projekten im Umfeld Warenwirtschaft
- Fachliche Führung von Entwicklungsteams (bis zu 12 Mitarbeitern)
- Anforderungsmanagement, Softwaredesign, Programmierung, Test, Implementierung und Support

Erfolge

- Neuentwicklung eines zentralen Systems zur Listung und Verwaltung von Lieferanten
- Automatisierung der Auftragschreibung

**03/93 – 12/93 Softwareentwickler / Produktverantwortlicher
Tenoch EDV-Lösungen, Bebra**

Systemhaus für individuelle Softwarelösungen für die Warenwirtschaft und Produktionsplanung/-steuerung.

- Verantwortlich für die Entwicklung, den Test und die Implementierung von Softwarelösungen

Tätigkeiten

- Leitung von Projekten für Kunden aus der Automobil-Zulieferindustrie
- Ermittlung der Kundenanforderungen
- Design und Entwicklung der Softwarelösung
- Test und Implementierung beim Kunden

**03/90 – 02/93 Freiberuflicher Softwareentwickler
Tenoch EDV-Lösungen, Bebra**

Systemhaus für individuelle Softwarelösungen für die Warenwirtschaft und Produktionsplanung/-steuerung.

Tätigkeiten

- Ermittlung der Kundenanforderungen
- Design und Entwicklung der Softwarelösung
- Test und Implementierung beim Kunden
- Wartung und Support

AUS- UND WEITERBILDUNG

**03/24 – 03/24 Künstliche Intelligenz / Business Development
KI Business Manager**

Innovation Center / RWTH Aachen University

- Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen
- Datengesteuerte Geschäftsmodelle
- Reifegrad Assessments und Stresstests
- Datenmanagement und Qualitätssicherung
- Technologie Scouting und technische Durchführbarkeit
- Verantwortungsvolle und erklärbare KI
- Agiles Projektmanagement und Führen

**04/20 – 05/20 Information Security Management
IT Security Auditor**

TÜV Rheinland / alfatraining

- ISO/IEC 27001 und BSI-Grundschatz
- Managementaudits
- Vorbereitung und Planung
- Audit-Prozess und PDCA-Zyklus
- Audit Durchführung und Nachbereitung
- Praxisbezogene Projektarbeit

**03/20 – 04/20 Information Security Management
IT Security Manager**

TÜV Rheinland / alfatraining

- ISO/IEC 27001 und BSI-Grundschatz
- Unternehmensstrukturen und Steuerung der IT-Security
- Standards und Grundsätze der IT Security
- Aufbau und Leitfaden eines ISMS
- Betriebliche Umsetzung eines ISMS
- Einsatz eines aktuellen ISMS-Tools
- Korrekte Umsetzung der Norm und Standards
- Projektmanagement und Praxisbezogene Projektarbeit

**02/20 – 03/20 Information Security Management
IT Security Beauftragter**

TÜV Rheinland / alfatraining

- ISO/IEC 27001 und BSI-Grundschatz
- Kernprozesse der IT-Sicherheit
- Identity- und Access-Management
- Physische Sicherheit, Bedrohungsszenarien und Network-Security
- Analyse und Realisierung eines IT-Sicherheitssystems
- Struktur und Umsetzung Notfallmanagement
- Training und Sensibilisierung für Mitarbeiter
- Umsetzung in Unternehmen und Projektarbeit

**09/12 Agiles Projektmanagement
Professional SCRUM Master**

Scrum.org

- Rollen und Regeln
- Ereignisse und Artefakte
- Scrum Framework

AUS- UND WEITERBILDUNG

- 05/12** **IT Service Management Auditor**
ISO/IEC 20000 Auditor
socos / APMG-International
- ITIL, IT Service Management und ISO 20000
 - Anwendung und Geltungsbereich
 - Projektarbeit
- 10/09 – 12/09** **Six Sigma**
Black Belt
Integrata
- Design of Experiments und MINITAB für Profis
 - Identifizierung Six Sigma Projekte; Rolle und Verantwortung Black Belt
 - Statistical Process Control, FMEA, Poka-Yoke und QFD
 - Six Sigma Projektmanagement und Praxisprojekte
- 10/09** **PRINCE2**
Foundation
AMP Group
- Projektmanagement
 - Prinzipien, Prozesse und Techniken
- 05/09** **ARIS PPM**
Foundation
IDS Scheer
- Prozess Konsolidierung
 - Prozess Architektur
 - Erweiterte Analyse
- 03/09** **ITIL**
ITIL V3 Foundation
TÜV Süd
- Service-Lifecycle
 - Phasen und Prozesse
 - IT Service Management
- 02/09 – 03/09** **Six Sigma**
Green Belt
Integrata
- Six Sigma Konzept und Fallstudie
 - Datenanalyse mit MINITAB und Design of Experiments
 - Six Sigma Projektmanagement
- 09/06** **ITIL**
Practitioner Support & Restore
Maxpert
Managen, organisieren und optimieren der Prozesse
- Service Desk
 - Incident Management
 - Problem Management

AUS- UND WEITERBILDUNG

- 05/05 IT Service Management
Foundation**
TÜV Akademie
- Der Service Lifecycle und Inhalt der einzelnen Lifecycle-Phasen
 - Schlüsselbegriffe und Modelle von ITIL
 - Konzepte und Prozesse des IT-Service-Managements
 - Rollen, Funktionen, Technologie und Architektur des ITSM
- 10/88 – 03/93 Studium Informatik
Diplom Informatiker (FH)**
Fachhochschule Würzburg/Schweinfurt
- Schwerpunkt Wirtschaft
 - 2 Praxissemester
- 07/87 – 09/88 Grundwehrdienst
Hauptgefreiter**
Panzergrenadier Bataillon 52, Rotenburg/F.
- Milan Richtschütze
- 08/85 – 06/87 kaufmännische Ausbildung
Bürokaufmann**
Herz- und Kreislaufzentrum, Rotenburg/F.
- Schwerpunkt EDV
- 08/83 – 06/85 Fachoberschule
Fachhochschulreife**
Fachoberschule, Bebra
- Wirtschaft und Verwaltung

PERSÖNLICHE UND FACHLICHE FÄHIGKEITEN / INTERESSEN

Managementstil / Arbeitsweise

- Arbeitsweise geprägt durch analytisches und methodisches Vorgehen
- Situativer Führungsstil und hohe soziale Kompetenz
- Strategisch und konzeptionell, sowie „Hands-on“-Umsetzung
- Persönlichkeit gekennzeichnet durch Belastbarkeit und Ruhe
- Sicheres Auftreten und freundlicher Umgang
- Ausgeprägte Kunden- und Service-Orientierung
- Unternehmerisch denkend und zielorientiert handelnd

System- und Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: fließend in Wort und Schrift
- Microsoft Office 365
- Microsoft Windows
- Mac OS

Interessen / Community / Gruppen / Organisationen

- Ehrenamtlicher Richter (Schöffe) am Landgericht Düsseldorf
- Mitglied Dachgesellschaft Deutsches Interim Management (DDIM)
- Netzwerk IT Service Management
- Unternehmer Netzwerk Düsseldorf
- Netzwerk Information & IT Security
- Netzwerk Innovation und Künstliche Intelligenz