



Lernen Sie mich im Video kennen : [TED-Talk „Mut zur Veränderung“](#)

Experte für erfolgreiche Transformation und Projekterfolg

Als erfahrener Strategie, Projektmanager und Coach führe ich Organisationen, Teams und Führungskräfte durch Change-Prozesse und auf dem Weg zu nachhaltig erfolgreicher Transformation. Ich biete Erfahrung, Beratungskompetenz und Empathie für individuelle Ziele, Herausforderungen und Lösungen.

Mein Angebot für Ihren Erfolg

Gemeinsame Erarbeitung und Umsetzung Ihrer Strategie

Aufbau und Management des Strategieprozesses von Vision, Mission und Strategieentwicklung bis zur erfolgreichen Umsetzung im Projektportfolio. Aufbau von Projektkapazitäten, Steuerung und Koordination im PMO sowie Sicherstellung von Stakeholdermanagement und interner wie externer Kommunikation. Erfolgreiche Umsetzung von Unternehmens-, Digitalisierungs- und CSR-Strategien.

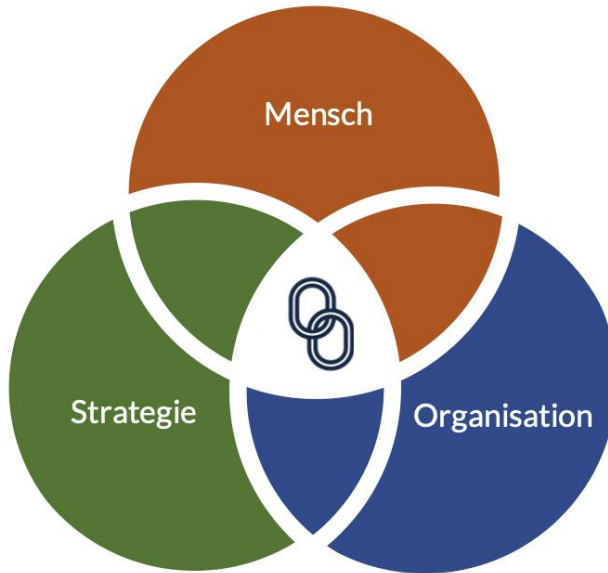
Erfolg Ihres Change Projektes und langfristiger Transformation

Verantwortungsvolle Umsetzung definierter Change Projekte und erfolgreiche Initiierung langfristiger unternehmerischer Transformation. Anpassung der Organisation an die Herausforderungen von Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Kulturwandel. Individuell angepasste Einführung agiler Führung und eines agilen oder hybriden Projektmanagements.

Empathische Führung in Krisenzeiten

Kurzfristige Übernahme der persönlichen, fachlichen und strategischen Führung auf 1. und 2. Ebene. Umsetzung vereinbarter Zielsetzungen und Projekterfolge. Sicherstellung von Teamzusammenhalt, Umsetzungsstärke und Resilienz in Krisenzeiten. Coach und Sparringspartner für Sie und Ihr Team.

25 Jahre erfolgreiche Personal- und Unternehmensführung, Projektkompetenz und Verantwortung für Strategie und Transformation auf allen Ebenen



- Agile und kooperative Führung
- Co-Leadership
- Recruiting, Teamaufbau
- Talent- und Führungskräfteentwicklung
- Business Coaching
- Konfliktmanagement
- Moderation und Vortrag

- Strategieentwicklung und -umsetzung für Gesamtorganisation, Digitalisierung und CSR
- Change Management
- Projektportfoliomanagement
- Projekt Management Office
- Experte für E-Commerce- und B2C-Logistik

- Geschäftsleitung
- Projektmanagement & Internal Consulting
- Marketing & Kommunikation
- HR Business Partnering
- Vertrieb & Kundenbetreuung
- Business Development

Wenn Ihnen Folgendes wichtig ist, bin ich Ihr Partner:

- Spezialisierung auf Change und Transformation, gepaart mit generalistischer Erfahrung und einem strategischen Blick auf das Gesamtunternehmen
- Optimismus, Kreativität und positive Impulse in Zeiten des Wandels
- Empathische, motivierende und Sicherheit gebende Führung
- Umsetzungsstarker Pragmatismus, Offenheit und Kommunikationsstärke
- Schnelle Einarbeitung, Verantwortungsübernahme und Entscheidungskraft
- Erfolgreiche Projektabschlüsse, effiziente Prozesse und effektive Lösungen



Beruflicher Werdegang:

Seit 12/2024 Gründung Lead & Coach, Freiberufliche Tätigkeit als Interim Manager und Business Coach, Partner der F&P Executive Solutions AG, Hamburg

Seit 12/2023 Zertifizierter Systemischer Business Coach

05/2006 – 02/2024 Mitglied der Geschäftsleitung, Hermes Einrichtungs Service, Löhne im Konzernverbund der Otto Group, Hamburg

Branche: B2C-Logistik und After-Sales-Service für E-Commerce, Stationärhandel und Industrie
Umsatz: rund 500 Mio. Euro, Mitarbeitende: rund 800 Angestellte und 8.000 Servicepartner

Positionen:

Bereichsleiter Strategie, Produkt-/Projektmanagement, Marketing/Kommunikation (2016-2024)

Bereichsleiter Marketing/Kommunikation, Geschäftsfeldentwicklung, Personal (2008-2016)

Bereichsleiter Kaufmännische Steuerung (2006-2008)

- Direkte Führungskraft für 15 Abteilungsleitende, Projektleitende und Product Owner
- Unternehmenssprecher
- Gesamtverantwortung für:
 - Corporate Strategy und Corporate Responsibility
 - Zentrales Projekt- und Produktmanagement
 - Projektportfoliomanagement und PMO
 - Geschäftsfeldentwicklung
 - Marketing und Kommunikation
 - Vertrieb und Kundenbetreuung für das Privat- und KMU-Segment (bis 2016)
 - Personalbetreuung und Recruiting, Personalentwicklung (bis 2016)
 - Finanzen/Controlling (bis 2008)

Projekterfolge und Highlights:

- Neuerarbeitung und laufende Weiterentwicklung der Unternehmensstrategie und Verantwortung der strategischen Zielerreichung in den Bereichen Personal, Finanzen, Operations und Kunde/Vertrieb
- Einführung Projektportfoliomanagement und Projekt-Management-Office
- Aufbau Internal Consulting mit zentralem Projektmanager-Pool
- Einführung Scrum-basierter Software-Entwicklung und agiler Projektmethodik in enger Zusammenarbeit zwischen Projektleitern, Product Ownern und IT-Bereich
- Projekt- und Produktverantwortung für die Digitalisierung der gesamten logistischen Wertschöpfungskette von Auftragserteilung, Wareneingang, Transport, Lieferung und After Sales Service bis zum Retourenmanagement
- Konzeption, Umsetzung und erfolgreiche Vermarktung webbasierter Versandlösungen für Großkunden und KMU im E-Commerce sowie für Privatkunden
- Organisationsaufbau im stark wachsenden Unternehmen: Recruiting, Teambuilding und Prozessaufbau für Fachbereiche wie HR, Marketing, Kundenbetreuung, Internal Consulting und Produktmanagement

01/2004 – 11/2005 Kaufmännischer Geschäftsführer, König Versorgungstechnik GmbH, Hannover

Branche: Versorgungstechnik (Heizung, Sanitär, Klima, Elektro)

Umsatz: rund 1,5 Mio. Euro, Mitarbeitende: 15

- Direkte Führungskraft für 10 Mitarbeitende
- Gesamtverantwortung für:
 - Vertrieb und Marketing
 - Einkauf
 - Finanzen
 - Personal

**09/1999 – 12/2003 Referent und Abteilungsleiter, Hermes Germany, Hamburg
im Konzernverbund der Otto Group, Hamburg**

Branche: B2C-Logistik für E-Commerce und Privatversand, Umsatz: rund 1.000 Mio. Euro,

Mitarbeitende: rund 2.000 Angestellte und 12.000 Servicepartner

Positionen:

Abteilungsleiter Unternehmensservice (2000-2003)

Referent Personalentwicklung (1999-2000)

- Direkte Führungskraft für zwei Mitarbeitende
- Verantwortung für:
 - Projektleitung zur technischen und organisatorischen Anbindung des Subunternehmer-Netzwerks
 - Qualifizierungs- und Bindungsmaßnahmen
 - Events, Workshops, Schulungen
 - Betreuung des Führungskräftenachwuchsprogramms

Aus- und Weiterbildung:

07/2025 – 08/2025 Manager für angewandte KI-Transformation (IHK)
thekey.Academy, Berlin

01/2025 – 06/2025 Agile Coach und OKR Coach, Agile Heroes, Frankfurt
Zertifizierung durch TrueAgile und IHK

11/2022 – 12/2023 Systemischer Business Coach, Haufe Akademie Hamburg
Zertifizierung durch Bundesverband DVCT

10/1992 – 08/1999 Diplom Kaufmann, Universität Lüneburg
Mittelständische BWL, Schwerpunkt Personal und Führung

09/1988 – 01/1991 Industriekaufmann, Körber AG, Hamburg

Kenntnisse und Interessen:

- Sehr gute Englischkenntnisse, überregionale und internationale Einsatz- und Reisebereitschaft
- Engagement als Sportler (Tennis, Fitness, Kampfsport) und im Ehrenamt (Jugendwart Tennisverein)
- Familienmensch mit Ehefrau, zwei erwachsenen Kindern, einem Hund und drei Katzen

Projekte als Interim Manager

03/26-12/26 Interim PMO für HR-Transformation (Vollzeit), führendes deutsches Unternehmen der Telekommunikationsbranche

- SAP-SuccessFactors: Providerauswahl, Vertragsgestaltung, Implementierungsprojekt, AMS-Steuerung
- EntgTranspG: Initiale Arbeitsplatzbewertung, Pay-Gap-Analyse und Maßnahmenableitung
- Prozessmanagement: Prozessaufnahme (RASCI) und -optimierung im HR-Bereich
- Tarifvertragliche Novellierung: Changemanagement und Kommunikation

Projekte in Festanstellung

Unternehmen:

Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG (im Konzernverbund der Otto Group), Löhne Marktführer in der B2C-Distribution von Möbeln und Großgeräten (2-Mann-Handling)

Rolle: Projektauftraggeber, Gesamt Programmleitung (PPM, PMO) und Leitung Steering Board

2021 Internationalisierung: Einführung Cross-Border-Lösung von und nach Frankreich

- Gemeinschaftsprojekt mit Agediss (französischer 2-Mann-Handling Spezialist)
- Anbindung von Waren- und Datenströmen, Harmonisierung von Leistungen, Aufbau Produktmanagement und Vertrieb
- Erschließung neuer Märkte, Ausbau Leistungsportfolio

2021 Einführung KI-gestützter Chatbot „Hermine“

- Klärung FAQ im Endkundenportal „myHES“
- Vorstufe zu geplantem Voicebot
- Steigerung Kundennutzen, Kosteneinsparung und Verbesserung der Erreichbarkeit durch automatisierte Prozesse und Reduktion Telefonaufkommen

2021 Einführung bargeldloser Zahlungsverkehr im Ausliefer- und Serviceprozess

- EC-Cash Lösung ohne zusätzliche Hardware
- Ablösung kundenunfreundlicher Barzahlung bei Nachnahme und Zusatzservices
- Steigerung Kundennutzen, Aufwandsreduzierung, Vermeidung Risiken durch Bargeldhandling

2020 Einführung Terminauswahl (Tag und Zeitfenster) für Terminänderungen

- Auswahlmöglichkeit aus drei Zeitfenster der nächsten 14 Tage
- Ablösung Kundenserviceaufwände im Telefon- und Mailkontakt
- Steigerung Kundennutzen, Kosteneinsparungen

2020 Konzeption, Entwicklung und Launch Endkunden-Portal „myHES“

- Umfassende Webanwendung zur Sendungsverfolgung, -steuerung und Kommunikation im Liefer- und After-Sales-Prozess
- Kundenindividuelle Möglichkeit für Datenanpassungen, Servicebuchungen und Klärbedarfe
- Steigerung Kundennutzen, Kosteneinsparung durch automatisierte Prozesse

2019 Einführung E-Mail- und SMS-Terminavisierung

- Ablösung klassischer postalischer Avisierung durch nachhaltige und kundenorientierte Lösung
- Verkürzung Laufzeit, Einsparung Druck- und Portokosten

Seit 2019 **Vollständige Neukonzeption und teils initiale Entwicklung digitaler Lösungen für die logistische Supply-Chain in diversen Software-Großprojekten:**

- **Digitalisierung des Retourenprozesses** durch Ablösung analoger Lösung und Einbindung von mobile Devices
- **Digitalisierung des Kundendienstprozesses** durch Ablösung analoger Lösung und Einbindung von mobile Devices
- **Neulösung für bestehende Legacy-Systeme für Kundenservice/Auftragsverwaltung**, Lösung in Eigenentwicklung
- **Neulösung für bestehende Legacy-Systeme im Verteil- und Lieferprozess** (Depotnetzwerk, Distribution, Lagerhaltung), Lösung in Kooperation mit SW-Anbieter
- **Neulösung für bestehende Legacy-System im HUB** (Warenein- und -ausgang, Lagerhaltung, Retourenmanagement), Lösung in Eigenentwicklung

2015 **Konzeption, Entwicklung und Launch „PORT“ (Nachfolgeprodukt für „ProfiGroßstückservice“)**

- Zweite, verbesserte Generation des Webportals für B2C-Versand sperriger Güter im 2-Mann-Handling
- Einführung neuer Datenschnittstellen
- Ausweitung auf Großversender

Rolle: Projektleiter

2010 **Einführung Terminauswahl (Tag und Zeitfenster) im Bestellprozess**

- Gemeinschaftsprojekt mit OTTO für Webshop otto.de
- Implementierung in Tourdisposition der Lieferdepots und Bestellprozesse im Webshop
- Steigerung Kundennutzen, Verbesserung Zustellquote, Kosteneinsparung

2010 **Einführung zentralisierter schriftlicher Terminavisierung**

- Ablösung von dezentralem Druck und Postversand durch zentralen Lettershop
- Verkürzung Laufzeit, Einsparung Druck- und Portokosten

2008 **Konzeption, Entwicklung und Launch „PrivatGroßstückservice“,
nachfolgend Aufbau und Leitung von Produktmanagement, Vertrieb und Kundenservice**

- Webportal für Privatversand sperriger Güter im 2-Mann-Handling
- Innovation im europäischen Logistikmarkt
- Erschließung neuer Zielgruppe, Automatisierung von Vertragswesen, Auftragsprozess und Abrechnung

2007 **Konzeption, Entwicklung und Launch „ProfiGroßstückservice“,
nachfolgend Aufbau und Leitung von Produktmanagement, Vertrieb und Kundenservice**

- Webportal für B2C-Versand sperriger Güter im 2-Mann-Handling
- Zielgruppe KMU, Abhol- und Versandlösung mit Full-Service ab 1 Sendung
- Innovation im europäischen Logistikmarkt
- Erschließung neuer Zielgruppe, Automatisierung von Vertragswesen, Auftragsprozess und Abrechnung