

Dipl.-Ing. Michael Kraewing
Interim Manager Digital Business
Wilhelm-Leibl-Straße 41
81479 München

Heidelberg Digital Unit GmbH

Postfach
69159 Wiesloch

Deutschland

Gutenbergring

69168 Wiesloch

Telefon +49 6222 82-2971
Telefax +49 6222 82-992971

www.heidelberg.com

20. April 2019

Referenzschreiben

Herr Michael Kraewing war von Januar 2018 bis März 2019 bei der Heidelberger Druckmaschinen AG als Interimsmanager Head of Digital Sales Channels beschäftigt. Er hat dazu in einer ersten Phase seiner Tätigkeit die Gründung der Heidelberg Digital Unit (HDU) begleitet und das bestehende E-Commerce Team in die neue Organisationseinheit überführt. Die HDU bündelt sämtliche digitalen Aktivitäten der Heidelberger Druckmaschinen AG und insbesondere den weltweiten Onlinevertrieb für Zubehör- und Ersatzteile für Druckmaschinen.

Herr Kraewing hat dazu das zentrale Headquarter Team aus 4 E-Commerce Experten in Heidelberg geführt. Zu seinem Verantwortungsbereich gehörte der Onlineshop als Teil der gesamten Onlinepräsenz der Heidelberger Druckmaschinen AG. Der Onlineshop wird sukzessive auf weitere Landesgesellschaften ausgerollt und umfasst aktuell 35 lokale Shops nach mehreren Migrationen, die Herr Kraewing koordiniert hat.

Ein wesentlicher Teil der Aufgaben von Herrn Kraewing lag darin, die digitale Transformation in den Landesgesellschaften voranzutreiben. Dazu hat er mit seinem Team lokale Workshops an 20 Standorten weltweit durchgeführt (Europa, USA, Asien). Hierbei wurde der Status Quo hinsichtlich E-Commerce Aktivitäten, Prozessen, Organisation und Struktur der lokalen E-Commerce Teams untersucht. Es fanden ad hoc Trainings zu wesentlichen E-Commerce Aktivitäten wie E-Mail Marketing, Webanalyse und Shopmanagement statt.

Im Nachgang nach den mehrmonatigen Workshops, wurden die weltweiten Aktivitäten priorisiert und synchronisiert als Teil einer internationalen E-Commerce Strategie.

Als Shop Owner hat Herr Kraewing auch die Koordination und Priorisierung der Weiterentwicklung des Online Shops verantwortet.

Die letzten 6 Monate hat sich Herr Kraewing auf Umsetzung und Optimierung der Sales Ziele fokussiert und dazu auch die E-Commerce Budget Planung für 2019 durchgeführt.

Herr Kraewing konnte dank seiner ausgeprägten interkulturellen Kompetenz und Kommunikationsfähigkeiten die anspruchsvolle Aufgabe der internationalen Koordination mit sehr

gutem Ergebnis bewältigen. Er hat dabei hohes Engagement gezeigt die zahlreichen internationalen internen und externen Ansprechpartner auf ein gemeinsames Ziel hin auszurichten und transparente Prioritäten festzulegen.

Seine Arbeitsweise war dabei sehr strukturiert, analytisch und ergebnisorientiert.

Herr Kraewing konnte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllen.

Das persönliche Verhalten von Herrn Kraewing war jederzeit einwandfrei und er war Aufgrund seiner Professionalität, großen Erfahrung und konstruktiven Einstellung bei allen Projektbeteiligten gleichermaßen anerkannt und geschätzt.

Wir möchten uns ausdrücklich für die sehr guten Ergebnisse und die verlässliche Zusammenarbeit bedanken.



Tom Oelsner, CDO

Mit freundlichen Grüßen

Heidelberg Druckmaschinen AG



i.A. Marco Günther



i. A. Birgit Wellmann