Mario Zöller

Interim Executive für Transformation und Performance Improvement

Zielmandate: Interim CEO / COO / CIO / CTO

Verfügbarkeit: nach Vereinbarung, früherer Einstieg möglich
Einsatzregion: DACH · Uneingeschränkte Reisebereitschaft

Beethovenstraße 5 · 53773 Hennef · +49 171 5611693
mario@mariozoeller.de · www.mariozoeller.de

Executive Profil

Executive für Interim-Einsätze in Transformation, Restrukturierung und Performance Improvement. Diplom-Ingenieur Elektrotechnik mit Geschäftsführungs- und Umsetzungserfahrung in IT, Technologie und Operations. Schwerpunkte: Organisationsumbau, Kostensenkung, Prozessdigitalisierung, Carve-out und Outsourcing; Erfahrung mit der Abwicklung einer Gesellschaft.

Branchen: Telekommunikation als Kernkompetenz sowie Industrie, Produktion und Handel. Direkte Zusammenarbeit mit dem Private-Equity-Investor bei Tele Columbus zu Strategie, Budget, Investitionen, Transformation und Ergebnisverbesserung. Führung von Organisationseinheiten mit bis zu 450 Mitarbeitenden. Verbindlicher, wertschätzender und umsetzungsorientierter Führungsstil.

Transformationsschwerpunkte und Ergebnisse

Restrukturierung und Organisationsumbau · Performance Improvement · IT-Kosten und Servicequalität · Prozessautomatisierung und KI · SAP-Transformation und Carve-out · Outsourcing und Dienstleistersteuerung · Aufbau von Operations · Digitalisierung von Produktion, Logistik und Handel

Ausgewählte Ergebnisse: Technikerproduktivität bei RFC von 6,7 auf 8,2 Aufträge pro Tag gesteigert (+22,4 %, 2026 gegenüber 2025). CTO-Organisation 2025 von 450 auf 320 Mitarbeitende restrukturiert, Personalkosten -15 % bei stabilen SLAs. IT-Servicepartnerkosten 2026 gegenüber 2025 -12 %; Netzstörfälle 2025 gegenüber 2024 -40 %.

Tele Columbus Gruppe seit Juli 2022

HL Komm und RFC sind 100-prozentige Tochterunternehmen der Tele Columbus AG. Geschäftsführer und CTO bei HL Komm von 07/2022 bis 06/2026; zusätzlich Geschäftsführer bei RFC von 03/2025 bis 06/2026. Parallel Gesamtverantwortung als CTO der Tele Columbus AG von 01/2025 bis 02/2026; seit 02/2026 Gesamtverantwortung als CIO nach Wechsel aus der CTO-Funktion.

07/2022 bis 06/2026 | Geschäftsführer und CTO | HL Komm Telekommunikations GmbH

Umsatz 75 Mio. Euro · 100 Mitarbeitende

- Technische Gesamtverantwortung für B2B-Kundenprojekte: strategisches Produktmanagement, individuelle Lösungen, Planung, Umsetzung, Netzaufbau und -betrieb, Field Service, IT und Technik.
- Ausbau, Vermarktung und Betrieb der Rechenzentren; Standortvernetzung und technische Kundenservices. Produktentwicklung, Vertrieb und Service von Smartinfo-Screens.
- Turnaround 2022 bis 2025: EBIT von -4,0 auf 17,2 Mio. Euro verbessert (+21,2 Mio. Euro); EBIT-Marge von -6,5 % auf 22,9 % gesteigert (+29,4 Prozentpunkte). Im selben Zeitraum Datacenter-Umsatz von 3,6 auf 7,2 Mio. Euro und Smartinfo-Screen-Umsatz von 2,9 auf 5,8 Mio. Euro verdoppelt.

Tele Columbus Gruppe weitere Funktionen

03/2025 bis 06/2026 | Geschäftsführer | RFC GmbH

PŸUR Field Service · Umsatz 30 Mio. Euro · 200 Mitarbeitende

- NE3-/NE4-Glasfaserausbau für Tele Columbus und Stadtwerke; Instandhaltung der Glasfasernetze sowie technischer Service für 2,1 Mio. Wohneinheiten.
- Technikerproduktivität 2026 gegenüber 2025 von 6,7 auf 8,2 erledigte Aufträge pro Tag gesteigert (+22,4 %); Verbesserung bereits realisiert.

02/2026 bis heute | Chief Information Officer | Tele Columbus AG

Budget 40 Mio. Euro · 80 Mitarbeitende

- Gesamtverantwortung für IT-Entwicklung, IT-Betrieb und Servicequalität sowie Informationssicherheit und Datenschutz.
- IT-Strategie mit Open-Access-Wholesale-Plattform sowie Digitalisierung und Modernisierung der Kundensysteme; KI-Anwendungen für Prozessautomatisierung und Chat-/Agent Assist in Kundenservice und Operations.
- Partner-, Dienstleister- und Lieferantenmanagement einschließlich Auswahl, Bewertung und Governance.
- Wholesale-Partner wie Telefónica und 1&1 über standardisierte Schnittstellen und Prozesse wertschöpfend angebunden.
- 2026 gegenüber 2025 zu einer realisierten Absatzsteigerung von Tele Columbus um 13,1 % beigetragen, unter anderem durch digitalisierte Verkaufsprozesse, Self-Service und automatisierte Customer Journeys. IT-Servicepartnerkosten im selben Vergleich um 12 % gesenkt durch Nachverhandlung des Servicevertrags mit CGI im Jahr 2026.

01/2025 bis 02/2026 | Chief Technology Officer | Tele Columbus AG

Tele Columbus Gruppe · Budget 100 Mio. Euro · 450 Mitarbeitende

- Gesamtverantwortung für Technik, Betrieb, Produktion und technischen Außendienst des nationalen Breitband-Festnetzes für B2C, B2B und Wholesale.
- Glasfaser-Backbone ausgebaut, DWDM-Transportnetz und IP-Backbone weiterentwickelt; Umstellung von HFC DOCSIS auf GPON FTTH. Betrieb einschließlich Mobilfunk-Backhaul und Anbindung von Tier-3-Rechenzentren.
- Integrierte service- und marktorientierte Technikeinheit für B2C, B2B und Wholesale aufgebaut. Im Projekt One Net historisch unterschiedliche Netze von Tele Columbus, Primacom und Pepcom vereinheitlicht; Netzstörfälle 2025 gegenüber 2024 um 40 % gesenkt.
- 2025 insgesamt 43.000 neue Glasfaseranschlüsse gebaut und den Anschlussbestand damit um 20 % erweitert. 140.000 HFC-Anschlüsse 2025 von DOCSIS 3.0 auf DOCSIS 3.1 modernisiert. Clusterzentrierten GPON-Ausbau konzipiert und eingeführt; Baukosten 2025 gegenüber 2024 um 10 % reduziert.
- CTO-Organisation einschließlich HL Komm und RFC 2025 restrukturiert: Personalbestand von 450 auf 320 Mitarbeitende reduziert, Personalkosten um 15 % gesenkt und SLA-Qualität stabil gehalten.

Verbandsengagement

Präsidiumsmitglied im VATM 2025 und 2026.

Berufliche Erfahrung vor Tele Columbus

10/2021 bis 06/2022 | Programmmanager | Vattenfall Eurofiber GmbH

Berlin

- Implementierung der Wholesale-Layer-2-BSA-Plattform verantwortet: Bereitstellung, Kündigung, Änderung, Produktwechsel, Entstörung und Diagnose.
- Netzbetrieb und Operations einschließlich Field Service definiert und aufgebaut.

10/2020 bis 07/2021 | Bereichsleiter Digitale Transformation

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH · 40 Mitarbeitende

- Netz- und Systeminfrastruktur, IT-Betrieb und IT-Support verantwortet; IT-Roadmap einschließlich Budgetplanung abgestimmt und umgesetzt.
- Digitale CRM-Plattform auf Salesforce-Basis implementiert; SAP-ERP als integrierte digitale Plattform der Unternehmensgruppe optimiert.
- Business Partner Management sowie Partner-, Dienstleister- und Lieferantenmanagement gesteuert; serviceorientierte Einheit aufgebaut.

07/2018 bis 09/2020 | Global Director IT mit faktischer CIO-Verantwortung

Birkenstock GmbH & Co. KG · 70 Mitarbeitende

- Globale IT-Governance und zentrales Master Data Management für die internationale Unternehmensgruppe verantwortet.
- First Generation Outsourcing und Steuerung internationaler IT-Dienstleister umgesetzt.
- Wertschöpfungskette von Planung, Einkauf und Produktion über Logistik bis Vertrieb und Handel digitalisiert; SAP-Transformation von R/3 nach S/4HANA umgesetzt.
- Internationales Retail-/POS-System einschließlich Cross-Channel-Lösung und Webshop eingeführt.

07/2014 bis 06/2018 | Director IT

Birkenstock GmbH & Co. KG · 60 Mitarbeitende

- IT-Einheiten an allen Unternehmensstandorten restrukturiert und IT-Infrastruktur vereinheitlicht.
- S/4HANA mit Branchenlösung Cosmetics etabliert und anschließenden Carve-out der Gesellschaft begleitet.
- Einheitliches Unternehmensnetzwerk eingeführt und betrieben; SAP-AFS-System über die Geschäftsbereiche eingeführt und weiterentwickelt.

10/2013 bis 06/2014 | Berufliche Auszeit

Telekom Konzern von 2001 bis 2013

01/2013 bis 09/2013 | Leiter E2E Prozessdesign Problembehebung

Telekom Deutschland GmbH · Zusätzlich zur DTTS-Funktion · Prokura

- Neue Massenmarktprozesse im Innen- und Außendienst implementiert; Prozesse optimiert und Kosten reduziert.

06/2010 bis 09/2013 | Leiter Produktionsdesign

Deutsche Telekom Technischer Service / DTTS · Mitglied der Geschäftsleitung · 400 Mitarbeitende · Prokura

- Kunden- und Fulfillment-Prozesse im Innen- und Außendienst für Carrier-, Privat- und Geschäftskunden gestaltet und umgesetzt; Prozesse und Bauweisen für den Glasfaser-Rollout der DTAG entwickelt.
- Kostenstrukturen optimiert. Außendienst 3.0: automatisierte Disposition von täglich 40.000 Aufträgen für rund 10.000 Außendienstmitarbeitende.

Telekom Konzern frühere Führungsfunktionen

12/2008 bis 05/2010 | Leiter IT

Deutsche Telekom Geschäftskunden / DTGK · Mitglied der Geschäftsleitung · 60 Mitarbeitende

- IT-Einheit aufgebaut und ausgerichtet; im Projekt OPUS@GK 80 % des Geschäfts als standardisierte Prozesskette in CRM-T implementiert.
- CRM-Systemarchitektur entwickelt; IT-Bereich der DTGK mit dem IT-Betrieb der Telekom Deutschland integriert (One Company).

01/2007 bis 11/2008 | Leiter IT

Telekom Shop Vertriebsgesellschaft mbH / TSG · 40 Mitarbeitende

- IT neu strukturiert und Strategie an T-Home und T-Mobile ausgerichtet; Verkaufsprozesse optimiert und virtualisierte IT-Arbeitsplätze eingeführt.
- Einführung und Weiterentwicklung von CRM-T für rund 6.500 Mitarbeitende verantwortet.

12/2001 bis 12/2006 | T-Systems International GmbH

Leitung Softwareentwicklung und Produktionsmanagement

- 12/2003 bis 12/2006: Zwei Softwareentwicklungsbereiche mit 450 Mitarbeitenden geleitet; Mitglied der Geschäftsleitung. Provisioning und Process Automation, Integration von debis- und T-Systems-Einheiten sowie Verantwortung für wirtschaftliche und qualitative Ziele.
- 12/2001 bis 11/2003: Bereichsleiter Produktionsmanagement mit 10 Mitarbeitenden. Produktionstechnische Zusammenarbeit von sieben Softwareentwicklungsbereichen sowie Querschnittsprozesse mit Finanzen, Personal und Planung gesteuert.

Weitere Berufserfahrung

01/2000 bis 11/2001 | Mitglied der Geschäftsleitung | TRAIAN AG

Bonn

- Produktentwicklung für IP- und UMTS-Verkehrsanalyse und Managementsysteme aufgebaut und geleitet. Kundenberatung, Personalführung und Koordination der Unternehmensbereiche einschließlich Budget- und Businessplanung; Abwicklung der Gesellschaft.

01/1999 bis 12/1999 | Projektmanager Softwareentwicklung

Telesens GmbH · Köln

- Abrechnungs- und Informationssystem für elektronische Telefonrechnungen der Deutschen Telekom bis auf Kostenstellenebene realisiert.

04/1997 bis 12/1998 | Systemingenieur | S.E.S.A. GmbH

Eschborn

- Softwareprojekte mit Schwerpunkt Nachrichtenübermittlung und Nachrichtenverarbeitung.

Studium und Wehrdienst

1990 bis 1996 | Universität Siegen
Studium der Elektrotechnik · Abschluss Diplom-Ingenieur

1996 bis 1997 | Technische Schule der Luftwaffe, Erndtebrück
Wehrdienst

Zusatzqualifikationen

2018 bis 2019 | Management Expert Zertifizierung: Mini MBA Digital Transformation, RWTH Aachen Business School

2015 | PRINCE2 Foundation Zertifizierung; ITIL Foundation Zertifizierung

2008 | Perspectives Management Program, ESSEC / Deutsche Telekom

2008 | Executive Management Program: Modul Wertorientierte Unternehmensführung mit Abschlussarbeit, ESMT / Deutsche Telekom

2005 | Managing for Results, Malik Management Zentrum St. Gallen

2005 | Integrated Value Management, Finance & Cost Management, Malik Management Zentrum St. Gallen; Wien, Österreich

2004 | Strategic Management, Malik Management Zentrum St. Gallen; Budapest, Ungarn

Sprachen und persönliche Angaben

Deutsch: Muttersprache · Englisch: fließend
Geboren am 29. Mai 1970 · Verheiratet, ein Kind