

## ZEUGNIS

Herr Andrew Bergmann, geboren am 29.07.1964, war vom 01.10.2018 bis zum 27.06.2024 in unserem Unternehmen als Vorsitzender der Geschäftsführung tätig.

Hälssen & Lyon ist eines der führenden Teehandelshäuser Europas mit Stammsitz in Hamburg mit einem eigenen Produktions- und Packbereich. Das im Jahre 1879 gegründete Familienunternehmen genießt weltweites Ansehen im Teehandel und pflegt eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten und Kunden. Hälssen & Lyon beschäftigt ca. 400 Mitarbeiter an vier Standorten.

Die Position des Vorsitzenden der Geschäftsführung wurde nach einer längeren Phase der Unternehmensführung durch eine externe Unternehmensberatung mit dem Eintritt von Herrn Bergmann neu geschaffen. Beirat und Gesellschafter verfolgten dabei das Ziel, die Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit des Unternehmens trotz einer gleichberechtigten Geschäftsführung sicherzustellen.

Während seiner Betriebszugehörigkeit trieb Herr Bergmann nachfolgende wesentliche Aufgaben und Veränderungen im Unternehmen voran:

- Unter Berücksichtigung der genannten Gegebenheiten legte Herr Bergmann zu Beginn seiner Tätigkeit einen wesentlichen Schwerpunkt auf die Einbindung der Führungskräfte sowie auf die Vertrauensschaffung und Transparenz gegenüber diesen. Parallel dazu nahm er notwendige Korrekturen bei einigen zuvor getroffenen Personalentscheidungen im Führungskreis und Neubesetzungen in wichtigen Führungsfunktionen des Unternehmens vor.
- Während der Corona-Pandemie, die im Geschäftsverlauf zu signifikanten Umsatzeinbußen führte, gelang es Herrn Bergmann, erforderlich gewordene Personalkostenreduzierungen durch Einführung von Kurzarbeit und Abbau von Mitarbeitern schnell und einvernehmlich ohne Störung des Betriebsablaufes umzusetzen.
- In der darauffolgenden Zeit forcierte er in Zusammenarbeit mit einer Unternehmensberatung und unter bereichsübergreifender Einbindung von Geschäftsführung und Führungskräften die Erarbeitung einer neuen Unternehmensstrategie. Die daraus abgeleiteten Ergebnisse konnten im Nachgang vollumfänglich in einem zwischenzeitlich durch den Gesellschafterkreis initiierten und über 12 Monate andauernden M&A-Prozess genutzt werden, an dessen erfolgreicher Datenaufbereitung und Präsentation der Unternehmensgruppe Herr Bergmann maßgeblichen Anteil hatte.
- Darüber hinaus legte er mit Unterstützung der Unternehmensberatung einen zusätzlichen Fokus auf die Neuausrichtung des Auftragsabwicklungsprozesses, der für das kundenorientiert ausgerichtete Geschäftsmodell von höchster Bedeutung ist. Hier ging es vorrangig darum, eine funktionale und auf Personen ausgerichtete Organisation in eine prozessgesteuerte Ablauforganisation zu verändern.
- Seit seinem Eintritt ins Unternehmen war Herr Bergmann zudem intensiv in den Prozess der Einführung eines neuen ERP-Systems eingebunden. Dieses Projekt musste in den

Jahren 2019 bis 2022 in verschiedenen Schritten neu aufgesetzt werden. Hierzu zählten die Etablierung eines neuen Projektleitungsteams, das Finden und Einbinden eines neuen Dienstleisters zur Umsetzung der unternehmensspezifischen Anforderungen in der ERP und das Korrigieren wesentlicher in den Jahren 2016 und 2017 getroffener Grundsatzentscheidungen zu den Prozessabläufen. Hervorzuheben ist hierbei, dass die finale Vorbereitungs- und Testphase für die Einführung und die anschließende erfolgreiche Einführung des neuen ERP-Systems selbst im Juli 2023 während einer Phase der intensiven Bearbeitung und des Vorantreibens des M&A-Prozesses stattfanden.

Zusätzlich verantwortete Herr Bergmann schwerpunktmäßig u. a. folgende weitere Tätigkeiten:

- Zentraler Ansprechpartner für alle Themen des Beirats und der Gesellschafter.
- Führung der Bereiche Produktion, Planung, Logistik, Qualität und aller kaufmännischen Bereiche des Unternehmens (HR, IT und Finanzen).
- Steuerung und Konsolidierung der Wirtschaftspläne der Hälssen & Lyon GmbH sowie aller Tochterunternehmen. Dies beinhaltete die Erarbeitung der finanziellen Ziele, marktseitigen Maßnahmen und Investitionen sowie die Bestands-, Personal- und Organisationsentwicklung.

Herr Bergmann verfügt über ein tiefgehendes und äußerst vielseitiges Fachwissen sowie über sehr gute Unternehmenskenntnisse. Er handelte stets mit einem unternehmerischen Blickwinkel und arbeitete ausnahmslos wirtschaftlich und in besonderem Maße verantwortungsvoll. Dabei genoss er zu jeder Zeit unser absolutes Vertrauen.

Aufgrund seines kompetenten und verbindlichen Auftretens war Herr Bergmann sowohl intern als auch extern ein geschätzter und gesuchter Ansprechpartner, der jederzeit offenes, ehrliches und konstruktives Feedback sowie regelmäßige Rückmeldungen an Beirat, Vorgesetzte und in die Organisation gab und dies gleichwohl auch forderte. Er war höchst kooperativ, zeigte einen ausgeprägten Teamgeist sowohl innerhalb des Unternehmens als auch organisationsübergreifend und überzeugte als versierter und ernsthafter Verhandlungspartner auch mit seiner klaren und treffenden Ausdrucksweise.

Wir haben Herr Bergmann als eine außerordentlich belastbare Führungskraft kennengelernt, die auch stärkstem Arbeitsanfall jederzeit gewachsen war und immer die richtigen Prioritäten setzte. Aufgrund seines sehr guten organisatorischen Geschicks und seiner stets außergewöhnlichen Motivation, fand Herr Bergmann zu jeder Zeit geeignete Problemlösungen und sorgte für deren Umsetzung.

Herr Bergmann arbeitete immer äußerst zuverlässig, überlegt und präzise und optimierte dadurch Unternehmensprozesse und Arbeitsabläufe. Dabei ging er ausnahmslos ergebnisorientiert, dynamisch, verlässlich und erforderlichenfalls auch unkonventionell vor. Durch seine fach- und personenbezogene Führung sowie sein vorbildliches Engagement schaffte er ein konstruktives Arbeitsklima, das seine Mitarbeiter zu vollem Einsatz und stets sehr guten Leistungen motivierte und jederzeit zu guten Ergebnissen führte. Er setzte klare Ziele leitete zu selbständigem Handeln an und führte sein Team mit hoher Dynamik und absolut effizienter Arbeitsweise.

Das Verhalten von Herrn Bergmann gegenüber Beirat, Gesellschaftern, Vorgesetzten, Kollegen, Mitarbeitern und externen Partnern war stets vorbildlich. Die ihm übertragenen Aufgaben hat er in jeder Hinsicht stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.



*Hälssen & Lyon*  
est. 1879

- Seite 3 zum Zeugnis von Herrn Andrew Bergmann -

Herr Bergmann hat per Ende Juni.2024 sein Amt als Vorsitzender der Geschäftsführung im besten gegenseitigen Einvernehmen niedergelegt und es wurde eine Freistellungsphase bis 30.06.2025 vereinbart. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Bergmann sehr, weil wir mit ihm eine wertvolle Führungskraft verlieren. Wir bedanken uns bei ihm für seine stets sehr gute Arbeit und wünschen ihm beruflich wie privat alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 30.06.2024

Claus Heinemann  
Beiratsvorsitzender  
im Namen der Gesellschafter und des Beirats  
der Hälssen & Lyon GmbH