



Wolfgang Schenk

Dipl.-Informatiker | Managing Partner

MANAGER FACTS

- › Unternehmerisch denkender IT Manager
- › Ergebnisorientierter Umsetzer
- › Führt mit hoher sozialer Kompetenz
- › Methodenstarker Analytiker
- › Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- › Berater und Interim Manager seit 2010

BERUFLICHE STATIONEN

- › Managing Partner – F&P Executive Solutions
- › Bereichsleiter IT – Kassenärztliche Vereinigung
- › Technical Unit Director – Altran Deutschland
- › Abteilungsleiter Service Desk – Vodafone Group
- › Abteilungsleiter Monitoring – Vodafone Deutschland
- › Abteilungsleiter Softwareentwicklung – METRO Group

REFERENZPROJEKTE

- › Bereichsleitung IT, incl. Restrukturierung und strategischer Neuausrichtung
- › Leitung eines internationalen Roll-Outs einer Telekommunikationslösung in Einzelhandelsfilialen
- › Aufbau und Leitung eines Service Bereiches für den 1st-Level Support von IT Systemen
- › Upgrade eines internationalen IT Service Management Tools, incl. Testmanagement und globalem Roll-Out
- › Outsourcing eines Global Service Desks, incl. Aufbau von Personal und Technik, Know-How Transfer und Definition der Service Level und KPI

KERNKOMPETENZEN

- › Leitung von IT Organisationen
- › IT Service-Management und Service Integration
- › Restrukturierung und Optimierung von IT-Strukturen und –Prozessen
- › Personalführung in anspruchsvollen Situationen
- › Information Security Management
- › Programm- und Projektmanagement nach klassischen und agilen Methoden
- › Auditierung, Analyse und Turnaround

BRANCHENKOMPETENZ

- › IT und Telekommunikation
- › Consulting
- › Groß- und Einzelhandel
- › Gesundheitswesen
- › Softwareentwicklung