



# Wolfgang Schenk

## Dipl.-Informatiker | Managing Partner

### MANAGER FACTS

- › Unternehmerisch denkender IT Manager
- › Ergebnisorientierter Umsetzer
- › Führt mit hoher sozialer Kompetenz
- › Methodenstarker Analytiker
- › Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- › Berater und Interim Manager seit 2010

### BERUFLICHE STATIONEN

- › Senior Partner / CIO / Vorstand – F&P Executive Solutions AG
- › Bereichsleiter IT – Kassenärztliche Vereinigung
- › Technical Unit Director – Altran Deutschland
- › Abteilungsleiter Service Desk – Vodafone Group
- › Abteilungsleiter Monitoring – Vodafone Deutschland
- › Abteilungsleiter Softwareentwicklung – METRO Group

### REFERENZPROJEKTE

- › Aufbau und Leitung von Data Quality Management, KVP, User Acceptance Test Management
- › Bereichsleitung IT, incl. Restrukturierung und strategischer Neuausrichtung
- › Leitung eines internationalen Roll-Outs einer Telekommunikationslösung in Einzelhandelsfilialen
- › Aufbau und Leitung eines Service Bereiches für den 1<sup>st</sup>-Level Support von IT Systemen
- › Upgrade eines internationalen IT Service Management Tools, incl. Testmanagement und globalem Roll-Out
- › Outsourcing eines Global Service Desks, incl. Aufbau von Personal und Technik, Know-How Transfer und Definition der Service Level und KPI

### KERNKOMPETENZEN

- › Leitung von IT Organisationen
- › IT Service-Management und Service Integration
- › Restrukturierung und Optimierung von IT-Strukturen und –Prozessen
- › Personalführung in anspruchsvollen Situationen
- › Information Security Management
- › Programm- und Projektmanagement nach klassischen und agilen Methoden
- › Digitalisierung, Automatisierung, Künstliche Intelligenz
- › Auditierung, Analyse und Turnaround

### BRANCHENKOMPETENZ

- › IT und Telekommunikation
- › Consulting
- › Groß- und Einzelhandel
- › Gesundheitswesen
- › Softwareentwicklung