



Industrie- und Handelskammer
Hannover

Zertifikat

Frau Bettina Vier

geb. am 09.12.1965 in Kirn Nahe

hat vom 04.02.2019 bis 14.12.2020
beim Institut für Lernsysteme an dem Zertifikatslehrgang

Change Management (IHK)

teilgenommen und den lehrgangsinternen Test erfolgreich absolviert.

Lehrgangsdauer: 600 Unterrichtsstunden

Hannover, 19.12.2019

Industrie- und Handelskammer
Hannover

i. A.

Prof. Dr. Hirth



Lehrgangsinhalte

Basiswissen Organisation

- Organisation und Reorganisation
- Prinzipien der Organisationsplanung und Organisationsentwicklung

Basiswissen Change Management

- Philosophie, Phasen, Prozesse und Konzepte
- Systemische Organisationsentwicklung
- Formen von Widerständen und Barrieren

Methoden des Change Managements

- Instrumente, Tools und Methoden
- Prinzipien
- Vorgehensweisen
- Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen

Psychologie des Change Managements

- Psychologie der Veränderung
- Psychologische Konzepte

Führungsaspekte des Change Managements

- Unternehmenskultur
- Führungsphilosophie
- Teamorganisation und Teamentwicklung
- Führung und Führungsverhalten
- Anreizsysteme
- Gestaltung kooperativen Führungsverhaltens

Anwendungswissen des Change Managements (Methoden und Unterstützungsprozesse)

- Unterstützungsmethoden
- Projektorganisation
- Rhetorik und Präsentation
- Information und Kommunikation
- Führung in Veränderungsprojekten
- Entwickeln von Visionen
- Begeistern von Mitarbeitern

Thema der Projektarbeit

Erstellung eines Vorschlags für ein Change-Projekt, um bei Mitarbeiter eines mittelständischen Unternehmens die Akzeptanz von Digitalisierungsprojekten zu erhöhen und hierfür zu motivieren



ABSCHLUSSZEUGNIS

Frau Bettina Vier, geboren am 09.12.1965,
hat vom 04.02.2019 bis 07.12.2019 an dem Fernlehrgang



Change Management (IHK)
(Vorbereitung auf den IHK-Zertifikatstest)

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 596815) -
teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

- Basiswissen Organisation:
 - Aufbau- und Ablauforganisation
 - Prozess-, Projekt- und Reorganisation
 - Virtualisierung und Netzwerke
- Basiswissen Change Management:
 - Philosophie des Change Managements
 - Prozesse, Konzepte und Phasenmodelle
 - Lernende Organisation
- Methoden des Change Managements:
 - Projektmanagement
 - Projektkommunikation
- Psychologie des Change Managements:
 - Psychologie der Veränderung
 - Individual- und Systempsychologie
- Führungsaspekte in Veränderungsprojekten:
 - Unternehmenskultur, Führung und Ethik
 - Mitarbeiterentwicklung
 - Entwickeln von Visionen
 - Konfliktmanagement und Moderation
 - Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Anwendungswissen und Unterstützungsprozesse

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,0 (sehr gut) bewertet.

Hamburg, den 09.12.2019

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangsleiter/in

Dipl.-Volksw. Dennis Morig